

¡CUIDAMOS LA VIDA DESDE EL CORAZÓN!

Sixta Tullia Murillo Hernández
Médica intensivista

Clara Saldarriaga Giraldo
Médica cardióloga
Líder falla cardíaca

Miguel Antonio Ruz Montes
Jefe UCI Pediátrica



Vigilado Supersalud

CLÍNICA CARDIO **vid**
Congregación Mariana



INFORME DE
GESTIÓN
2025

TABLA DE CONTENIDO

Perfil institucional

Clínica Cardio VID 2025 en cifras

Carta del Director

CAPÍTULO

1

Entendemos y conocemos tu corazón / Investigación y educación

- Educación, formación y extensión académica.
- Investigación, desarrollo e innovación.

CAPÍTULO

2

Te cuidamos con corazón / Proceso asistencial

- Relacionamiento con las entidades responsables de pago (ERP) y procesos administrativos de soporte.
- Atención de pacientes internacionales.
- Seguridad del paciente y comité de infecciones.
- Reconocimientos, calificaciones y hechos relevantes.

CAPÍTULO

3

Latimos y respiramos por ti / Desarrollo humano

- Selección y contratación.
- Seguridad y salud en el trabajo.
- Bienestar laboral.
- Cultura y gestión del conocimiento.
- Impacto social.
- Gestión ambiental.

CAPÍTULO

4

Cuidamos la vida / Gestión corporativa

- Estrategia.
- Comunicaciones corporativas.
- Mejoramiento continuo.
- Gestión financiera.

CAPÍTULO

5

Informe financiero Clínica Cardio VID 2025

- Resumen estado de actividades.
- Principales índices.
- Continuidad del negocio en marcha.
- Operaciones de *factoring*.
- Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Perfil institucional



ORIGEN

La Congregación Mariana da vida a la Clínica Cardio VID, con casi seis décadas de trayectoria al servicio de la salud en Colombia, es una de las 9 empresas sociales de la [Fundación Organización VID](#).

Sus raíces se remontan al entonces Centro Cardiovascular Colombiano Clínica Santa María. En 1985 marcó un hito en la historia médica del país y la región al realizar el **primer trasplante de corazón en Colombia y el tercero en Latinoamérica**, consolidando desde entonces su liderazgo en medicina cardiovascular de alta complejidad.

A lo largo de su evolución, la Institución ha ampliado su alcance hacia las especialidades cardiovascular, torácica, pulmonar y neurovascular, posicionándose

como centro de referencia nacional e internacional en procedimientos de alta complejidad.

Como empresa social, integra excelencia científica, innovación tecnológica y un enfoque profundamente humano, orientado al cuidado y bienestar integral de cada paciente.

PROPÓSITO

Cuidar la vida a través de la prestación de servicios integrales de salud de alta complejidad a niños y adultos en las especialidades cardiovasculares, torácicas, pulmonares y neurovasculares, bajo los más altos estándares técnicos, científicos y de seguridad, con profundo respeto por la dignidad humana.

La Clínica contribuye al desarrollo académico mediante la investigación, la docencia y la gestión del conocimiento. Es centro de formación para especialistas nacionales e internacionales y desarrolla procesos formativos en convenio con: Universidad CES, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad de Antioquia, Universidad Cooperativa de Colombia, Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia, Institución Universitaria Visión de las Américas, Servicio Nacional de Aprendizaje, Universidad Militar Nueva Granada, Universidad de la Sabana, Universidad del Rosario y Universidad EAFIT.

Su visión está orientada a incrementar el impacto social a través de servicios especializados de salud puestos al alcance de la comunidad.



PRINCIPIOS INSTITUCIONALES



Respeto por la dignidad humana.



Búsqueda permanente de la mejor calidad en humanización, ciencia y tecnología.



Orientación hacia necesidades sociales no suficientemente atendidas.



Opción preferencial, pero no exclusiva, por personas con mayor vulnerabilidad.



Vocación de servicio centrada en la persona.



Desarrollo de una comunidad laboral comprometida con la misión institucional.



CAPÍTULO 1

CIFRAS RELEVANTES 2025

INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN

Educación, formación y extensión académica

\$480 millones

en facturación total de la unidad de educación.



17

cursos externos desarrollados, con la participación de

102 estudiantes.



797

colaboradores formados a través de la plataforma **Campus VID** y otras modalidades institucionales.



40

especialistas conformaron la segunda y la tercera cohorte del curso de **POCUS Básico**.

5

profesionales en pasantías internacionales (*Toronto y Miami*) con actualización del **protocolo de trasplante pulmonar**.

61

formaciones en enfermería.

2.239

participaciones lideradas por la **Dirección de Enfermería**.

Investigación, desarrollo e innovación



28 artículos

científicos publicados en revistas indexadas (**23 en categoría A**).



36

proyectos académicos consolidados.



10 estudios

proyectados para **pipeline 2026**.



Participamos en

105

eventos académicos nacionales e internacionales.



12

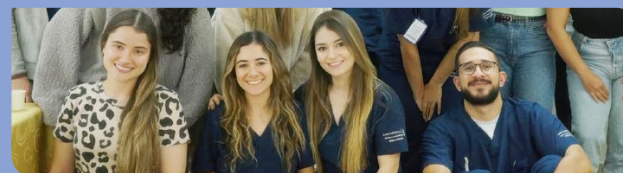
estudios clínicos activos.



\$1.097 millones

81,87 %

en facturación por ensayos clínicos, de cumplimiento frente a la meta proyectada.



CAPÍTULO 2

CIFRAS
RELEVANTES 2025

PROCESO ASISTENCIAL

\$1.060 millones

en facturación por **implante de válvulas percutáneas**, equivalentes a

0,4% de la facturación total de la Clínica,

con pacientes de **11 Entidades Responsables de Pago (ERP).**

+ de 100 pacientes

implantados con **válvulas percutáneas.**

Primer paciente

de reintervención valvular endovascular **Valve in Mac.**

593
pacientes internacionales.

\$4.638 millones

en facturación total de pacientes internacionales.

27 Trasplantes de corazón.

6 Trasplantes de pulmón.

3 Asistencias ventriculares.

- **Primer implante de Venus P**, procedimiento innovador de implante de válvula en un paciente adulto
- **Instauración del programa de ECMO** en el postoperatorio cardiovascular de pacientes cardiopediátricos
- **Única entidad en Colombia** con un programa institucional de vigilancia y seguimiento a los pacientes con cardiopatía de ventrículo único.
213 pacientes en el programa hasta 2025 (en los últimos 10 años)
- Realización de **Reducciones de Volúmenes Pulmonares a 15 pacientes.**



587

pacientes en el programa de chequeos ejecutivos,

48%
del exterior.

11%

de las atenciones facturadas a entidades nacionales

46 casos

facilitadores internacionales de turismo médico.

CAPÍTULO 3

IMPACTO SOCIAL



370

pacientes en condición de vulnerabilidad beneficiados.



806

estudiantes de **pregrado, postgrado y fellow de medicina**, entre otros, beneficiados con capacitación interna y actividades de docencia.



1.505

pacientes y acompañantes apoyados por Trabajo Social, Experiencia del Usuario, la Fundación Santiago Corazón y el grupo de voluntarias de la Clínica.



\$709

millones en subsidio de alimentación para colaboradores.



99,8%

de ejecución del presupuesto asignado al programa de clasificados socioeconómicos, equivalente a

\$147 millones

\$564

millones en inversión social para capacitación interna y actividades de docencia.



\$375

millones en apoyo al transporte de los colaboradores con la provisión de diferentes rutas.





LÍNEAS DE SERVICIO

La Clínica Cardio VID presta servicios de alta complejidad en:

- Cardiología clínica (adultos y pediátrica)
- Cirugía cardiovascular (adultos y pediátrica)
- Hemodinamia e intervencionismo estructural
- Electrofisiología
- Trasplante de corazón y pulmón
- Cirugía de tórax
- Neumología
- Neurociencias y atención integral del ACV
- UCI especializada (cardiovascular, pediátrica y neonatal)
- Oxigenación por Membrana Extracorpórea (ECMO)
- Banco de sangre
- Laboratorio de válvulas y banco de tejidos
- Rehabilitación cardíaca y pulmonar
- Imágenes diagnósticas (incluye resonancia magnética y angiógrafo Azurion 7)
- Hospital Día y servicios ambulatorios especializados

SEDES

Sede principal

Calle 78 B # 75 - 21
Robledo - Medellín

Sede ambulatoria Ciudad del Río

Carrera 44 # 20 - 40 B2 local 11
Edificio Distrito Vera - Medellín

La sede Ciudad del Río presta ayudas diagnósticas y servicios ambulatorios con tecnología de última generación dirigidos a particulares, pólizas, medicina prepagada y pacientes internacionales.

RECONOCIMIENTOS Y LOGROS

Institución pionera en trasplante de corazón en Colombia, con **682** trasplantes realizados a diciembre de 2025.

Institución pionera en trasplante de pulmón en Colombia, con **189** trasplantes pulmonares realizados a diciembre de 2025.

Centro líder en Colombia en **retrasplante cardíaco**, con más del **90%** de estos procedimientos realizados en el país.

55 trasplantes cardíacos pediátricos realizados a diciembre de 2025.

371 cirugías cardíacas pediátricas realizadas en 2025.

Desarrollo del **Programa de Ventrículo Único**, con más de 10 años de experiencia y más de 250 familias acompañadas; referente en Suramérica y modelo adoptado por sistemas de salud en Barcelona (España) y Buenos Aires (Argentina), con asesoría de profesionales de la Clínica.

Consolidación del servicio de **Cardiología Pediátrica** con más de **30 años** de trayectoria.

Realización de procedimiento cardíaco fetal con técnica **EXIT** en alianza con la Clínica Universitaria Bolivariana, **primer caso registrado en Latinoamérica y segundo en el mundo.**

Primeros en Antioquia en implantar la **banda Tri-Ad 2.0** para válvula tricúspide.

Primer implante en Latinoamérica de un nuevo modelo de **válvula aórtica.**

Cuatro asistencias ventriculares implantadas en Antioquia en 2025, todas realizadas en la Clínica.

Implementación estructurada del **programa de monitoreo remoto de dispositivos cardíacos implantables**, pionero en Antioquia, con cerca de **300** pacientes en seguimiento activo.

Puesta en marcha del **primer resonador magnético** de esta referencia en Medellín y cuarto en Colombia, tecnología que utiliza 7 litros de helio (0,5 % del requerido por equipos convencionales).

Ascenso del Grupo de Investigación en Enfermedades Cardiovasculares y Pulmonares a **Categoría C** en MinCiencias, según resultados de la Convocatoria 957 de 2024, en articulación con la Universidad EAFIT.

Escenario permanente de **formación para residentes** de especialidades clínicas y quirúrgicas de universidades de Medellín y Bogotá, fortaleciendo el diagnóstico oportuno y la alta complejidad cardiovascular.

Ingreso por **primera vez al Ranking Merco Empresas Colombia 2025**, ocupando el **puesto #13 a nivel nacional** y el **#3 en Antioquia dentro del sector salud.**

Ranking Intellat 2025, con los siguientes resultados en Colombia: **#5 en Cardiología**, **#4 en Prestigio** y **#21 en el ranking general de hospitales y clínicas.**

En 2025 conmemoramos **40 años del primer egresado** del Programa de Cardiología de Adultos que desarrollamos junto a la UPB.

Alianzas académicas 7 programas de postgrado en segundas especialidades en alianza: Seis con la UPB y uno con el CES (**Neumología, único ofertado en Antioquia.**)

Condecoración del Concejo de Medellín (350 años de la ciudad), como una de las 21 organizaciones reconocidas por su aporte histórico y social a la salud de Medellín.



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Un año desafiante para el sector salud en Colombia

El desempeño del sector salud es determinante en la percepción de bienestar de la población. En ese sentido, **2025 transcurrió con importantes movimientos, transformaciones y cambios sensibles** para todos los actores del sistema en Colombia: aseguradores, prestadores, proveedores y pacientes.

La falta de consenso en la reforma a la salud y las medidas administrativas adoptadas generaron un entorno de incertidumbre, las acciones por vía ejecutiva para adoptar el modelo propuesto y las **intervenciones a algunas entidades promotoras de salud** crearon un clima incierto, que desencadenó en una mayor criticidad en la operación del sistema durante este periodo.

Por otra parte, un tema que merece especial atención es la inobjetable **crisis en la financiación**, muy notoria con respecto al flujo de recursos hacia los prestadores y proveedores. Esta situación comenzó con la muy comentada insuficiencia de la UPC para el cubrimiento de los servicios de salud requeridos por los colombianos y dio como resultado la **aparición de barreras en el acceso a los recursos para la operación**.

La intervención de las EPS y el hecho de que **más del 70% de la población está afiliada a alguna de ellas**, la parcial implementación de una norma de giro directo, entre otros aspectos, representaron dificultades para la Clínica en particular, pero para el sector en general.

El cumplimiento de procesos como la actualización tecnológica, la formación y capacitación, el mejoramiento de la infraestructura fueron muy retadores en 2025.

Sin embargo y gracias a nuestros benefactores, al sector financiero, proveedores y la Fundación Organización VID, hemos dado pasos importantes en este sentido.

60 AÑOS DE HISTORIA Y LEGADO IGNACIANO

En 2026 nos preparamos para celebrar el aniversario sesenta **de la Clínica Cardio VID**. Hace seis décadas la Congregación Mariana gestó esta empresa social con el propósito de generar bienestar a la población a través de servicios especializados en medicina cardiovascular, y más recientemente neurovascular y neumología, entre otras especialidades complementarias que forman parte de nuestro portafolio.

Asimismo, la definición del incremento en la unidad de pago por capitación (**UPC: 5,36% para ambos regímenes**), el aumento del salario mínimo legal para 2025 (9,54%) y los indicadores macroeconómicos como **la inflación al cierre de 2024 (5,20%) y el desempleo (10,20%)** influyeron de manera directa en la operación del sistema de salud. En particular, el mayor crecimiento del salario mínimo y del IPC frente al incremento de la UPC generó **presiones sobre los costos laborales, los insumos y la estructura operativa**, afectando el equilibrio financiero del sector durante la vigencia 2025.



Hoy, la espiritualidad ignaciana es nuestro gran legado institucional. Servir a otros para ser mejores todos es el propósito que nos inspira cada día para ofrecer a los pacientes la mejor medicina posible y garantizar la protección de la salud de las personas.

Las acciones y la visión de los fundadores de la Clínica Cardio VID definieron desde sus inicios un ADN institucional. Gracias a esto, somos pioneros en Colombia en trasplantes. En terapia ECMO y asistencias ventriculares somos pioneros en Antioquia, y todo esto representa para todos nuestros colaboradores una gran responsabilidad y el compromiso constante de honrar la historia, fortalecer el presente y construir un futuro de esperanza y posibilidades.

Durante 2025 también alcanzamos hitos institucionales que reflejan la capacidad y el

compromiso de nuestros equipos: la apertura de la nueva sede en Ciudad del Río, la realización de procedimientos de asistencia ventricular, 27 trasplantes de corazón, 6 trasplantes de pulmón, 3 asistencias ventriculares y el primer caso de reintervención valvular Valve in Mac. Estos y otros avances dan cuenta del crecimiento de la institución y podrán apreciarse con mayor detalle a lo largo de este informe.

Los retos del momento que atravesamos son enormes y, justamente por esto son la oportunidad perfecta para que durante este año conmemorativo y los que vienen, concentremos nuestros esfuerzos en **la innovación, la eficiencia en los procesos, la sostenibilidad y el fortalecimiento de la experiencia del usuario.**

Estos tiempos son un llamado a profundizar en la humanización de la atención y a generar mayor beneficio social.

En este informe encontrará los resultados de la gestión adelantada en 2025, reflejo del interés y el compromiso de centenares de personas con el propósito de servir a los demás y, en esa medida, darle sentido a su propia vida.

Un gracias inmenso a nuestros proveedores, entidades financieras, aseguradoras, entes territoriales y de control, gremios, juntas directivas, colaboradores de la Fundación Organización VID y la Clínica Cardio VID. A todos ellos, un reconocimiento sincero por contribuir y acompañarnos en este camino de **cuidar la salud para cuidar la vida.**

Carlos Lozano Muñeton

Director general Clínica Cardio VID

Accede al mensaje del Director





Entendemos y conocemos tu corazón

Investigación y educación

Nuestro vínculo con las universidades, la producción de conocimiento y la formación de nuevos especialistas nos consolidan como un referente académico y científico para cuidar la vida de manera integral.



Tengo un agradecimiento muy especial con la gente de la Clínica Cardio VID. La atención y mi cirugía fue algo maravilloso. ”

Fernando González, cantante del Combo que Nota



Conoce el testimonio completo en este **video**

Investigación y educación

AVANCES DE EDUCACIÓN



EDUCACIÓN VIRTUAL

A través de la educación virtual fortalecemos la actualización científica y el intercambio de conocimiento, consolidando alianzas académicas y ampliando el alcance de nuestra oferta formativa.

- **Curso de Falla Cardíaca para Enfermería:** con 11 participantes en dos momentos del año nos permitió identificar oportunidades de ajuste en la propuesta de valor y en los canales de captación, como insumo para la optimización de la propuesta académica.
- **7 cursos** en alianza con Boston Scientific, Bayer, Medinistros, Boehringer, Medtronic y Novartis.
- **3 cursos virtuales corporativos, comercializados** a Novartis, consolidaron nuestra línea de formación Business to Business (B2B).

Como parte de nuestra **propuesta de extensión académica** recibimos **6 pasantes internacionales** provenientes de **Costa Rica, República Dominicana, Ecuador y Guatemala**. De esta manera ganamos visibilidad y fortalecimos el relacionamiento académico internacional.

FORMACIÓN INTERNA

Está orientada al **cumplimiento normativo, la seguridad del paciente y la estandarización de la práctica asistencial**, mediante una estrategia formativa institucional con componentes presenciales y también virtuales a través de la **plataforma Campus VID**. Durante 2025 formamos **797 colaboradores**, entre ellos personal médico y tecnólogos de rayos X.

PRINCIPALES LOGROS

- La implementación de **8 cursos nuevos** fortaleció el modelo de formación interna en cumplimiento normativo, garantizando capacitación alineada con los estándares institucionales y la regulación vigente. Este enfoque optimizó costos y cobertura, consolidó capacidades internas y reforzó la cultura de calidad y seguridad del paciente.
- Los cursos implementados fueron: Higiene de manos, IASS, Aislamiento, Sedación para médicos no anestesiólogos, POCT, Consentimiento informado y Manejo del dolor y cuidado paliativo. Estas acciones hicieron parte de **10 líneas formativas orientadas a seguridad del paciente**, control de infecciones, buenas prácticas clínicas y cumplimiento regulatorio, permitiendo impactar de manera oportuna a nuevos colaboradores y al personal que requería actualización, y **fortaleciendo la adherencia normativa y la estandarización** de las prácticas clínicas institucionales.
- **5 líneas formativas en competencias clínicas**, con énfasis en manejo de dispositivos cardíacos implantables, ECMO, y fisiología cardíaca y respiratoria, con la participación de **112 colaboradores** entre médicos generales, especialistas, tecnólogos de rayos X y ecocardiografistas.
- **5 representantes del grupo de trasplante pulmonar financiados** en pasantías internacionales: cuatro profesionales en Toronto (anestesiólogo cardiovascular, cirujano de tórax, intensivista y perfusionista) y un neumólogo en Miami. Con base en los conocimientos adquiridos actualizamos el protocolo institucional de trasplante pulmonar y fortalecimos los procesos clínicos especializados.

PRINCIPALES CIFRAS

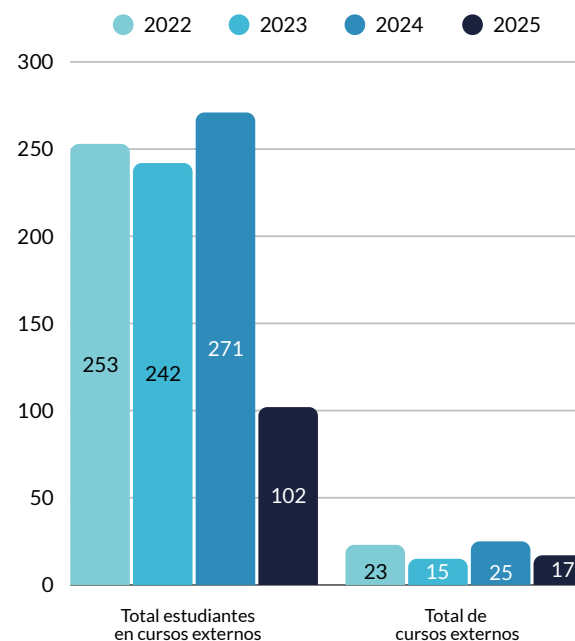
Asumimos el compromiso de evolucionar nuestra estrategia y modelo de negocio para consolidar una oferta educativa líder en el sector, garantizando la sostenibilidad institucional y un desempeño de alto impacto hacia el futuro.

\$480 millones
en facturación total de la
unidad de educación.

17 formaciones
a estudiantes externos

ESTUDIANTES IMPACTADOS Y CURSOS REALIZADOS

Gráfico 1. IMPACTO TOTAL



Adicionalmente, 40 especialistas conformaron la segunda y la tercera cohorte del curso de POCUS Básico sobre competencias diagnósticas en escenarios de alta complejidad.

Dentro de la estrategia
estructurada tuvieron lugar
61 formaciones
con **2.239**
participaciones
(considerando la asistencia
recurrente de los colaboradores
a múltiples actividades), y
una programación orientada
al cumplimiento normativo,
la seguridad del paciente y el
desarrollo de competencias
críticas para la práctica
asistencial.

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

Durante 2025 este equipo lideró acciones formativas transversales que fortalecieron el acompañamiento durante la hospitalización y el seguimiento ambulatorio.



Programa ACV Angels. Certificación de la Clínica Cardio VID como Centro de ACV (accidente cerebro vascular) por parte de la World Stroke Organization, en el marco del acuerdo de cooperación internacional suscrito con el Ministerio de Salud y Protección Social, validando la implementación de buenas prácticas en la atención integral del accidente cerebrovascular.



Cumplimiento normativo

- 195 participantes en soporte vital.
- 265 en Código Lila.
- 3 en manejo de ataque con agente químico.
- 17 en dolor y cuidado paliativo.



Competencias clínicas

- 47 en terapia de infusión segura.
- 7 en recertificación en terapia de reemplazo renal continua.
- 13 en control de infecciones en central de esterilización.
- 41 en manejo de la vía aérea en cirugía, contribuyendo a la calidad, seguridad y sostenibilidad de la atención.



Plan Madrina. Estrategia de acompañamiento al personal nuevo de Enfermería para acortar la curva de formación y adaptación, y disminuir la ocurrencia de eventos adversos, fortaleciendo así la calidad y la seguridad de la atención.



Landing educativo. Desarrollado con el apoyo del equipo de Comunicaciones de la Organización VID para acompañar a los pacientes y sus familias durante la hospitalización y el seguimiento ambulatorio, y fortalecer el cuidado y la recuperación.



Capacitación intrainstitucional en soporte vital. Para todo el personal de la Dirección de Enfermería.

Desarrollo científico institucional

EVENTOS Y PUBLICACIONES

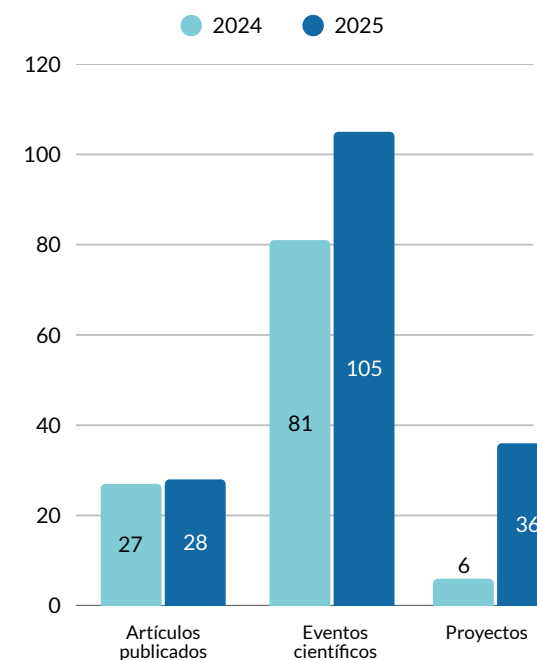
Nuestro grupo de **Investigación en Enfermedades Cardiovasculares y Pulmonares** (Cardio VID-EAFIT) pasó de la categoría **Reconocido** a la categoría **C** en la Convocatoria 957 de 2024 de Minciencias, como **resultado del fortalecimiento sostenido de la producción científica**.

Durante el año publicamos 28 artículos científicos en revistas indexadas, de los cuales 23 corresponden a categoría A (alto impacto), lo que fortalece el posicionamiento académico del grupo, incrementa su visibilidad nacional e internacional y mejora su puntaje en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Asimismo, nuestros colaboradores participaron como ponentes en **105 eventos académicos nacionales e internacionales**, fortaleciendo la visibilidad científica e institucional de la Clínica Cardio VID en escenarios académicos y profesionales.

En articulación entre nuestros profesionales y alianzas universitarias, consolidamos **36 proyectos académicos** orientados a la generación de conocimiento y a la documentación de las buenas prácticas clínicas institucionales.

Gráfico 2. ACCIONES DESARROLLADAS

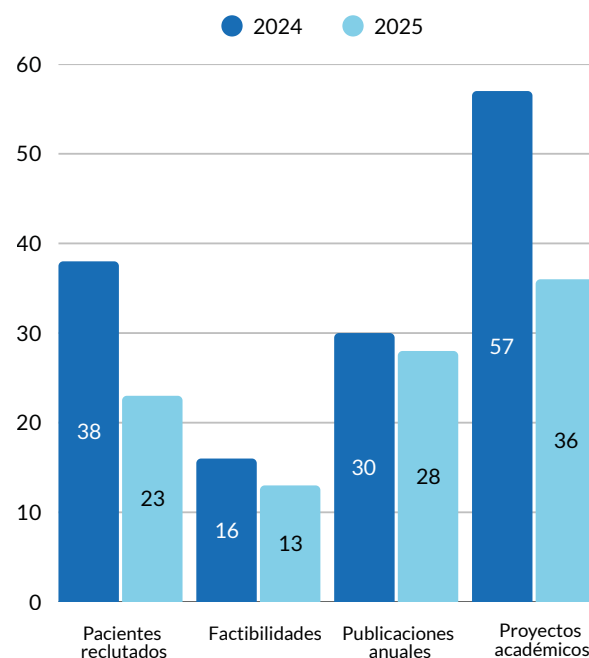


El Centro Cardiovascular de Investigaciones obtuvo la **recertificación en Buenas Prácticas Clínicas por parte del INVIMA** con un 100% de cumplimiento sin observaciones, ratificando la solidez del sistema institucional de investigación clínica y posicionando nuestra Institución como referente en el sector.

Dentro del proceso de fortalecimiento continuo, hicimos la actualización documental e **implementamos el estándar de Buenas Prácticas Clínicas versión R3** (tercera revisión del estándar internacional ICH-GCP), con un enfoque basado en riesgo, calidad del dato y protección del participante.



Gráfico 3. DATOS RELEVANTES INVESTIGACIÓN



ENSAYOS CLÍNICOS

Los **12 estudios** clínicos activos durante 2025 se desarrollaron en las líneas de cardiología, neumología y neurología, principalmente enfocados en nuevas opciones terapéuticas para patologías como hipertensión pulmonar, falla cardíaca en sus diferentes estadios y accidente cerebrovascular isquémico

\$1.097 millones en facturación

81,87% de cumplimiento frente a la meta proyectada.

10 estudios proyectados con potencial de inicio en 2026, evidenciando un *pipeline* activo para la siguiente vigencia.

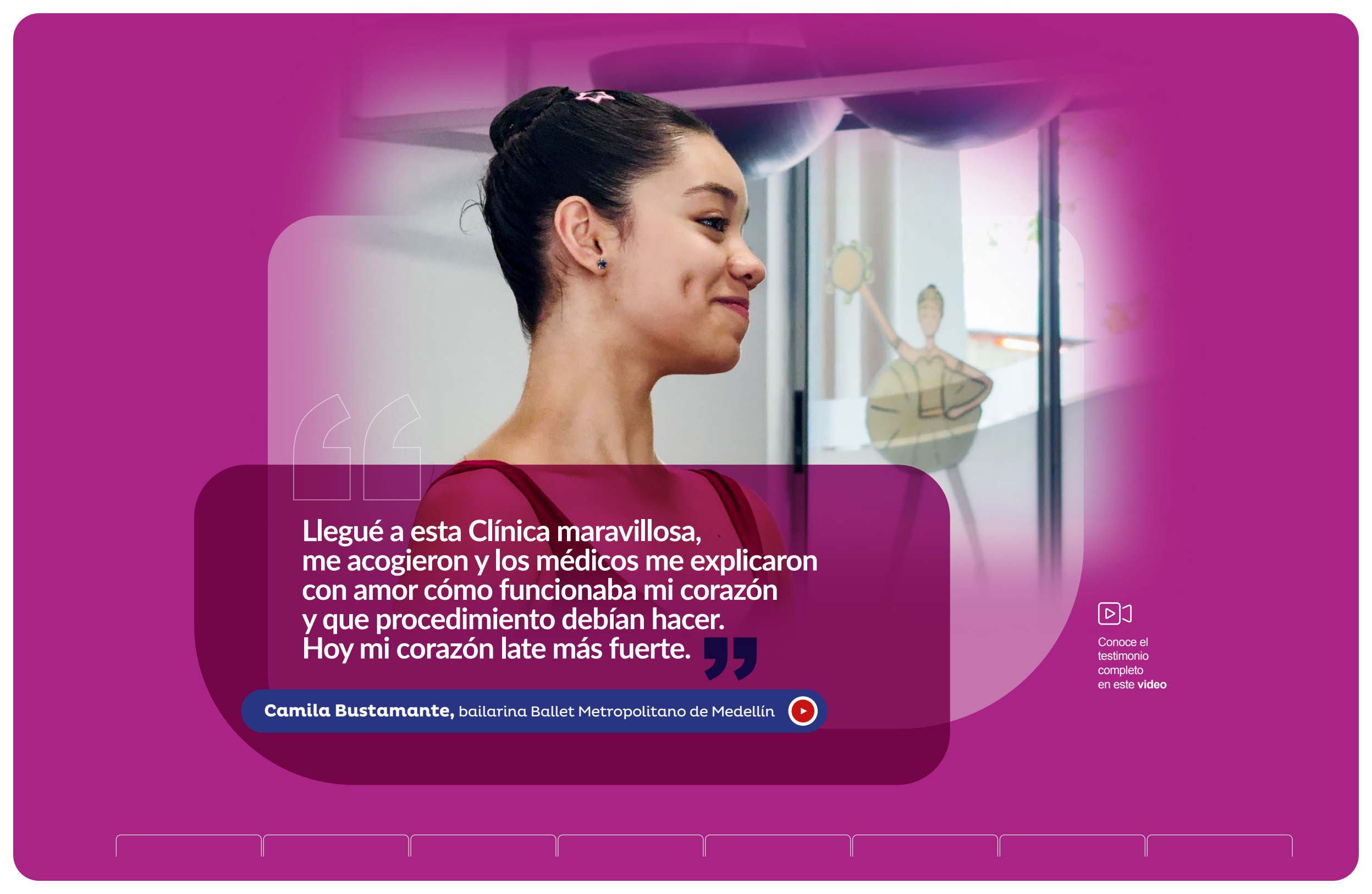
Iniciamos la reestructuración del modelo económico de Investigación, ampliando el enfoque más allá de los ensayos clínicos patrocinados hacia un esquema diversificado, que incorpora investigación independiente (IIS/IIT), *grants* competitivos, estudios de vida real (RWE) y estudios observacionales, **con foco en la sostenibilidad y el posicionamiento institucional.**



2 Te cuidamos con corazón

Proceso asistencial

Eres el corazón de todo lo que hacemos.
Tu salud y tu vida son el latido que nos mueve cada día.



“

Llegué a esta Clínica maravillosa,
me acogieron y los médicos me explicaron
con amor cómo funcionaba mi corazón
y que procedimiento debían hacer.
Hoy mi corazón late más fuerte.”

Camila Bustamante, bailarina Ballet Metropolitano de Medellín



Conoce el
testimonio
completo
en este video

Proceso asistencial

FOCO CLARO EN LA EFICIENCIA

Durante 2025 afianzamos la **optimización de insumos de cirugía y hemodinámica** para ser más eficientes y, en ese sentido, nos enfocamos en la **productividad de la mayor parte de nuestros procesos asistenciales** con resultados sobresalientes en servicios como electrofisiología, cardiología intervencionista adultos, cirugía de tórax, tomografía, urgencias, trasplantes y terapia ECMO.



ACTIVIDAD	Año 2023	Año 2024	Año 2025	% Variación 24 - 25
Egresos	5690	5975	5625	-5,9%
Cirugía Cardiovascular	863	799	828	3,6%
Procedimientos Neumología	435	434	542	24,9%
Total Consulta Externa	34823	38051	40317	6,0%
Urgencias	16130	16885	16069	-4,8%
Hospital Día	668	1011	1090	7,8%
Tomografías	6796	7797	9010	15,6%
Hemodinámica	6079	6435	6056	-5,9%
Trasplantes	20	26	26	0,0%
ECMO	110	124	144	16,1%
Rehabilitación Cardíaca, Física y Pulmonar	11442	9845	10061	2,2%



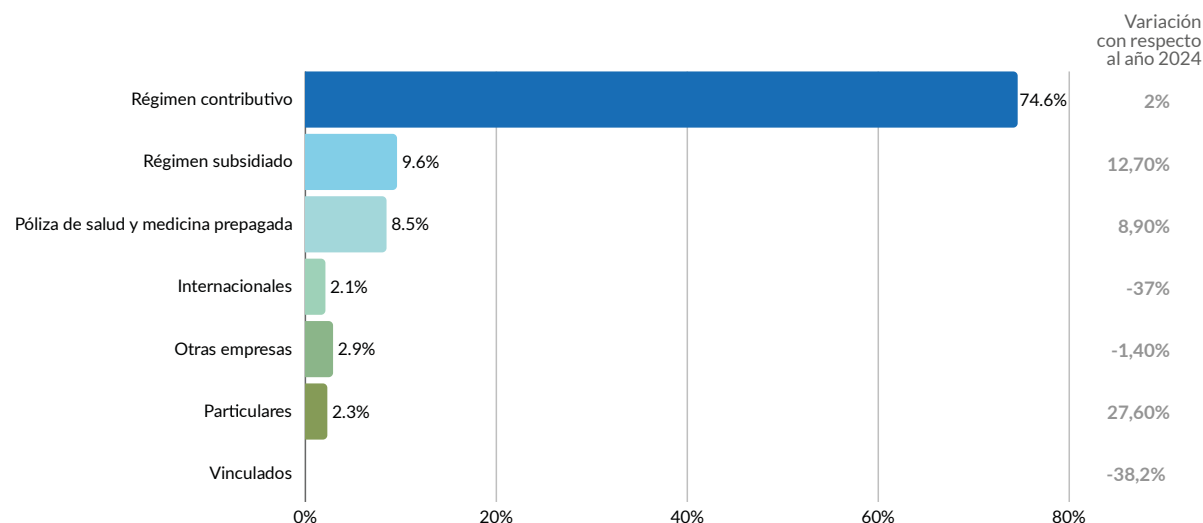
PRINCIPALES LOGROS DEL PERÍODO

- Con la **renovación del angiógrafo de la sala 2 de hemodinámica**, tenemos hoy a disposición **tecnología de punta que minimiza la dosis de radiación en un 70%** y mejora la calidad de la imagen.
- **Consolidamos el procedimiento de implante de válvulas percutáneas.**
 - Más de **100 pacientes** implantados.
 - **Formación académica** de médicos cardiólogos intervencionistas.
 - **Primer paciente** de reintervención valvular endoscopia **Valve in Valve**.
- **Reordenamiento y optimización del manejo de los médicos generales, cardiólogos e internistas.** Mejor elaboración de cuadros de turnos, reporte y pagos de horas extra, asignaciones y cubrimiento de los diferentes servicios.
- **Redistribución de funciones en el área asistencial** unificando la jefatura de urgencias y de hemodinámica, y reasignando ayudas diagnósticas y consulta al área de enfermería, con la creación del cargo de Coordinación de Servicios Ambulatorios, lo cual permite optimizar el recurso humano y administrar un área de tanta relevancia que es soporte al proceso hospitalario y como puerta de entrada del paciente a nivel ambulatorio.
- **Facturamos \$1.060 millones**, equivalentes a **0,4% de la facturación total de la Clínica**, con pacientes de 11 Entidades Responsables de Pago (ERP) y particulares, a partir de la consolidación de la oferta del servicio **Hospital Día**, una excelente oportunidad y un servicio que los usuarios valoran y no presenta eventos adversos.

Relacionamiento con ERP y procesos administrativos de soporte

Como resultado de nuestra interacción comercial con las diferentes ERP (Empresas responsables de pago) mantuvimos un flujo de pacientes a nivel hospitalario y ambulatorio que nos permitió cumplir el presupuesto de facturación al cierre del año en 94,9%, equivalente a \$226.956 millones, por debajo de la meta estimada de \$239.183 millones.

Gráfico 4. COMPORTAMIENTO DE LA FACTURACIÓN SEGÚN RÉGIMEN Y/O PAGADOR



Meta 2025

Radicación de facturas de primera vez:

\$213.473 millones.

Cumplimiento: **104,7%.**

Valor radicado: **\$223.469 millones.**

En el **indicador de radicación de facturas de primera vez frente a la facturación del mes**, cumplimos en más del

100%,

la meta definida de 98%, como resultado de la adaptación exitosa de las distintas áreas involucradas, el compromiso con los tiempos establecidos en la norma y el esfuerzo por asegurar el recaudo temprano de las cuentas.

Pacientes internacionales

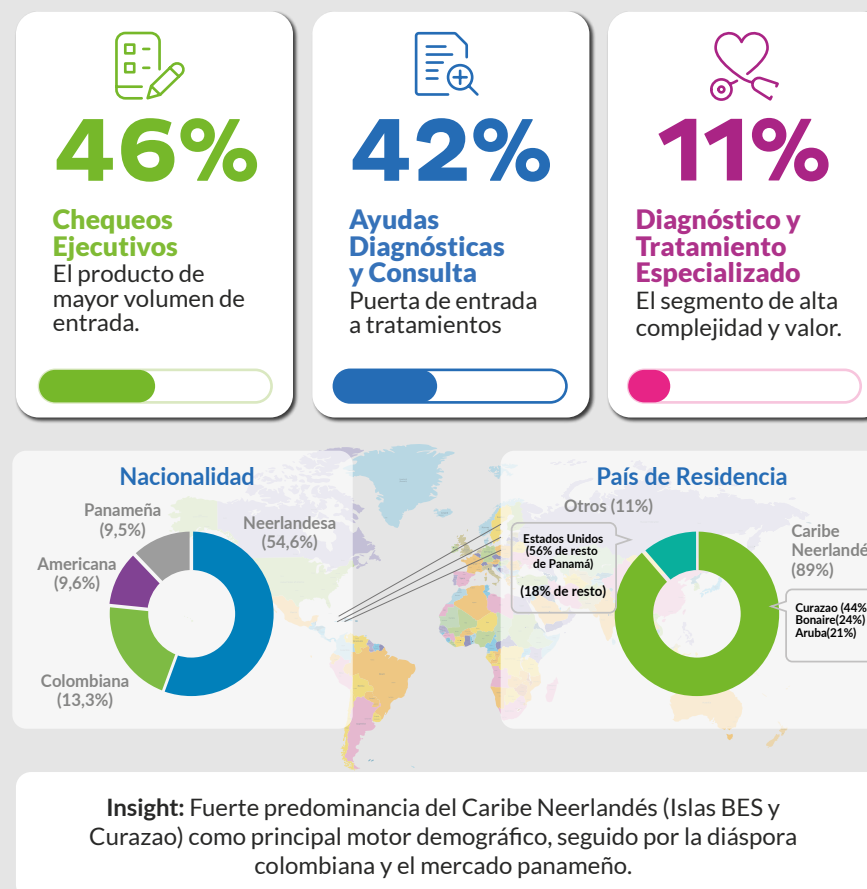
Resumen del año 2025

593
Pacientes atendidos (2025)
vs. 473 pacientes (2024)



+4.900
Pacientes
internacionales
atendidos
históricamente
(Acumulado 2011-2025)

Se consolida una tendencia de recuperación y crecimiento post-pandemia, superando las cifras del año anterior con un aumento significativo en el volumen de atención.



AVANCES EN EL PROYECTO “NUEVOS MODELOS DE CONTRATACIÓN”

- Diseñamos un modelo de Pago Global Prospectivo (PGP) para complementar nuestra oferta de contratación actual. Actualmente en fase avanzada de formalización con un aliado estratégico, esta iniciativa busca diversificar nuestras relaciones comerciales bajo parámetros de alta eficiencia y sostenibilidad financiera.
- De manera simultánea ejecutamos los cambios dictados por la Resolución 2284 de 2023, que modifica el Manual Único de Glosas y Conciliaciones, y la Resolución 2335 de 2023, que establece los procedimientos técnicos para la ejecución y el seguimiento de los acuerdos de voluntades, así como las disposiciones relacionadas con la emisión de autorizaciones y los procesos de referencia y contrarreferencia.
- Por último, **implementamos la fase I del Sistema Integral de Información Financiera y Asistencial (SIIFA)**, una herramienta tecnológica diseñada para recopilar, consolidar y gestionar la información financiera, administrativa y asistencial del sector salud, con el objetivo de garantizar la trazabilidad, la transparencia y la calidad de los datos que respaldan las transacciones entre los distintos agentes del sector salud.



Foto Ober Ram

Seguridad del paciente y comité de infecciones



- **Actualizamos la Política de Seguridad del Paciente**, específica para la Clínica.
- **Ejecutamos el plan de formación en un 80%**, mediante capacitaciones dirigidas a los diferentes grupos de interés, incluidos pacientes, cuidadores y colaboradores, en procesos de inducción, reinducción y grupos primarios, a través de las plataformas Campus VID y Colegio SURA, sobre taxonomía en seguridad del paciente y humanización del servicio.
- Participamos con el programa de trasplantes en el curso formativo de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC), “**Agregando valor en la atención del paciente: herramientas para la implementación**” (segunda cohorte 2025).
- Estuvimos en el **III Encuentro de Seguridad del Paciente del Oriente Antioqueño**, organizado por San Vicente Fundación, con la ponencia **El poder del paciente: seguridad desde la perspectiva del usuario**.
- Aplicamos la **encuesta de cultura de seguridad a 294 colaboradores**.
- **Fortalecimos el proceso de auditoría a la calidad de la historia clínica de enfermería y de los consentimientos informados**, estos últimos con una evidente mejora, pues **pasamos de un 26,15% en el primer semestre a un 52,59% en el segundo semestre**, como resultado del fortalecimiento de la retroalimentación individual basada en los hallazgos y de su implementación en formato electrónico para servicios como los ambulatorios.
- **Mejoramos el reporte de eventos en la atención a través de la Intranet y el sistema Reporte de Eventos en la Atención en Línea (REAL)**, con un total de **1.908 reportes**. Observamos aquí una disminución en la proporción de eventos evitables, que pasó de 26,9% en 2024 a 24,10% en 2025.
- Los incidentes de seguridad corresponden a fallas en el proceso asistencial que no generan daño al paciente. En 2025, el reporte de incidentes representó el 53 %, comportamiento que se interpreta como favorable, ya que refleja una cultura de seguridad fortalecida, en la que los errores se notifican oportunamente y se gestionan como riesgos potenciales antes de que puedan convertirse en eventos adversos.
- Hubo un aumento de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS) debido a la presencia de pacientes que llegan descompensados por las dificultades en el sistema de salud, y otros en ECMO y con estancias prolongadas. **Seguiremos fortaleciendo el Programa de Control de Infecciones (PCI) y el Programas de Optimización de Antimicrobianos (PROA)**.

Tabla 1. INDICADORES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Indicadores de gestión	2024	2025
Índice global de eventos adversos	8,77% (Meta 11)	8,17% (Meta 11)
Índice global de incidentes	13,73% (Meta >10)	17,91% (Meta >10)
Pacientes y cuidadores capacitados	315 (Pacientes 23.9%, cuidadores 76.1%)	483 (Pacientes 30.3%, cuidadores 69.7%)

Reconocimientos, calificaciones y hechos relevantes

Obtuvimos un reconocimiento por parte de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín por las campañas de higiene de manos.

Nuestro programa PROA recibió una calificación de 61/61 avanzado por parte de la Secretaría de Salud de Medellín y la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia. Asesoramos activamente al comité PROA departamental.

Nuestro programa de Tuberculosis de la Clínica recibió una calificación de 90%. Participamos en el Comité Evaluador Regional de Casos Especiales de Tuberculosis (CERCET).

La clínica fue reconocida por la Secretaría de Salud del Distrito como una de las IPS del municipio de Medellín que cumple al 100% con el envío de datos sobre infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y a dispositivos (IAD), microorganismos a través del aplicativo Whonet y fichas colectivas.

La adherencia de higiene de manos fue del 73,43%, gracias a la estrategia multimodal y las auditorías realizadas con el personal de enfermería asistencial. Nuestra meta para el 2026 es una tasa de adherencia de 80%.

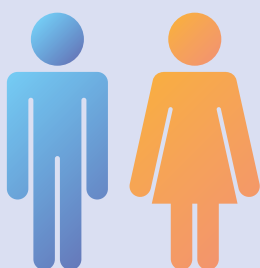
Fuimos invitados a participar en la implementación de la notificación de brotes en el aplicativo SIVIGILA.



Experiencia del usuario

Se fortaleció en la Clínica mediante la implementación de diversas estrategias y a través de iniciativas que combinan acompañamiento, apoyo social y participación comunitaria.

La Clínica busca generar bienestar y valor para pacientes, familias y comunidad, consolidando así un modelo de servicio centrado en las personas y en el cuidado integral.


15.169
Personas impactadas

 Sala
lúdica

Voluntariado
EMPRESARIAL
FUNDACIONES

8
Estrategias
y experiencias

INVERSIÓN VOLUNTARIADO
HOSPITALARIO

\$19
millones

CLASIFICADOS
SOCIOECONÓMICOS

\$133
millones

 **92%**

Usuarios satisfechos
con nuestro servicio

91
NPS

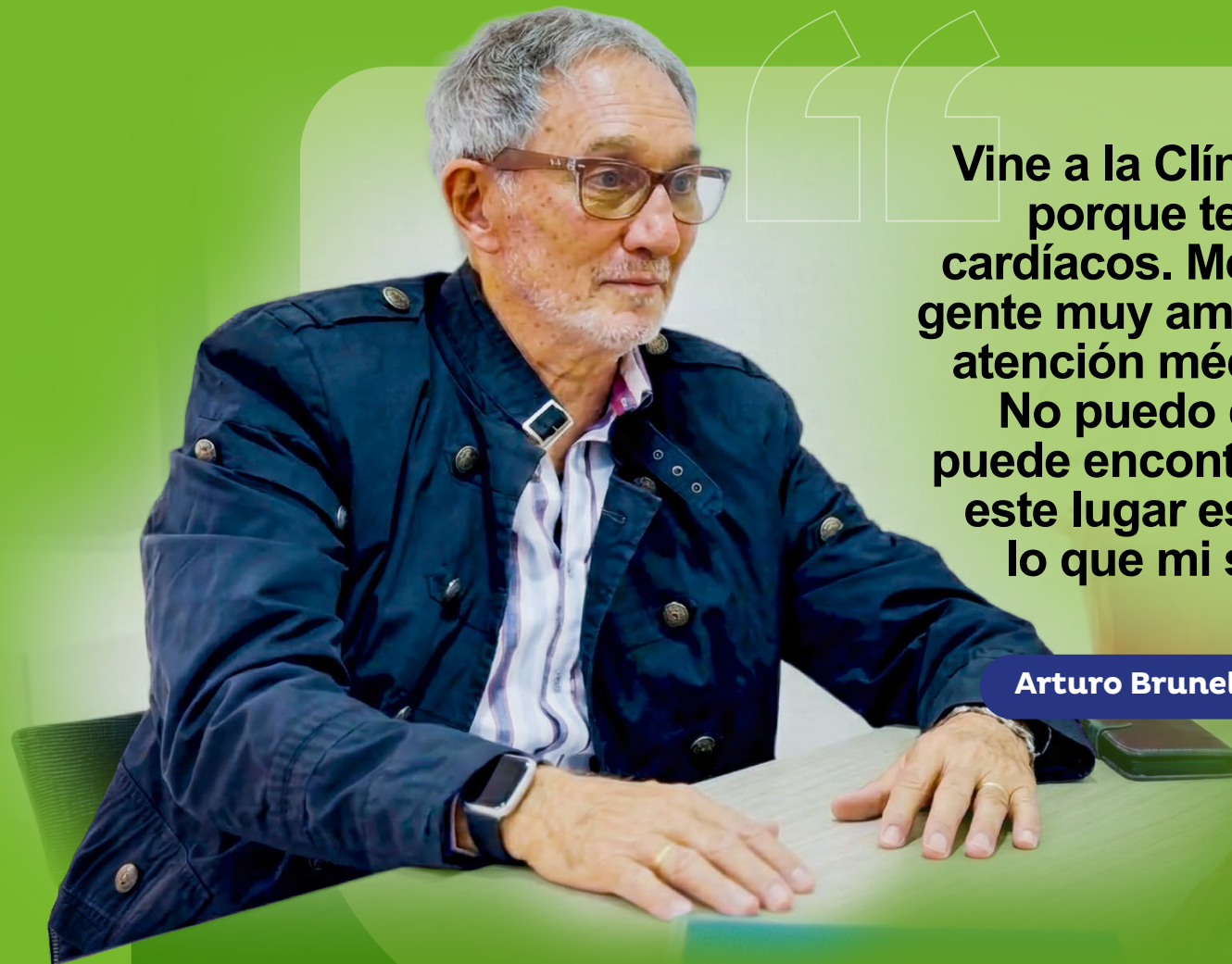
Net Promoter Score
Índice de satisfacción y
lealtad de clientes

Latimos y respiramos por ti

Desarrollo humano

Servir a otros para ser mejores todos es nuestro propósito. Desde allí promovemos el desarrollo de nuestros colaboradores y fortalecemos una organización fundada en la confianza, el respeto, la integridad, la solidaridad y el servicio.





**Vine a la Clínica Cardio VID
porque tenía problemas
cardíacos. Me encontré con
gente muy amable y con una
atención médica excelente.
No puedo decir dónde se
puede encontrar algo mejor,
este lugar es perfecto para
lo que mi salud necesita.**

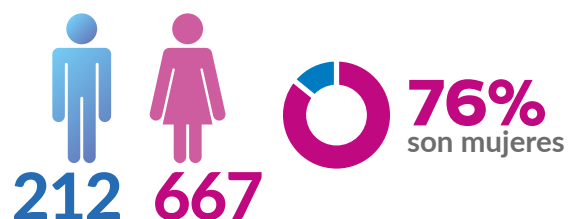
Arturo Brunelli, paciente internacional



Conoce el
testimonio
completo
en este **video**

Selección y contratación

879 colaboradores



Índice de rotación
por debajo del **5%**
durante 2025.

ACTIVIDAD	No. personas
Hojas de vida	2.450
Entrevistas de selección	227
Personas contratadas	163
Promociones de cargo	13
Selección y contratación aprendices	69
Aprendices vinculados	15

PRINCIPALES RESULTADOS

- **Aplicativo de costos para valorar el proceso de selección y contratación**, el aplicativo transforma el gasto en inversión estratégica, optimizando la operación y la sostenibilidad de la Clínica mediante cuatro ejes:
Eficiencia operativa: identifica “cuellos de botella” financieros.
Decisiones basadas en datos: cruza el costo de contratación con la retención del talento, para proyectar presupuestos.
Transformación tecnológica: justifica la inversión en IA o sistemas ATS para automatizar tareas.
Competitividad (Benchmarking): compara la inversión de la Clínica con los estándares del sector salud para fortalecer la marca empleadora.
- **Plan de atracción Ser VID, Ser + en sinergia con el Departamento de Comunicaciones.**
- **Formulario digital para la solicitud de documentación de las historias laborales** asegurando la custodia de la información de acuerdo con la normatividad vigente.

BUENAS PRÁCTICAS

- **Convocatorias masivas para la selección de aprendices** como una estrategia para garantizar el cubrimiento oportuno de los aprendices en cada uno de los servicios de la Clínica.
- **Benchmarking para conocer buenas prácticas** que enriquezcan los procesos de selección y contratación.
- **Revisión y actualización permanente del proceso** con base en las directrices del Sistema Integrado de Gestión Organizacional.

“En la Organización VID descubrí que
crecer profesionalmente también
significa
crecer como persona”.



Conoce más
de este
programa



Nómina y bonificaciones



Obligaciones legales

\$88.577 millones

Incluye:
pago de nómina, primas legales, cesantías, intereses sobre cesantías, aportes a salud, pensión, riesgos laborales y parafiscales.



Beneficios extralegales

\$1.872 millones

Incluye:
bonificación navideña, bonificación por mera liberalidad y prima extralegal de vacaciones.

100% 
de cumplimiento
normativo laboral

100% 
de cumplimiento
directrices
organizacionales



Inversión total en talento humano
\$90.449 millones



Seguridad y salud en el trabajo



PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL – PESV

Lo implementamos y articulamos con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

92% de cumplimiento en PESV.

97% de cumplimiento en autoevaluación del SGSST.



PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA PARA LA PREVENCIÓN DEL ESFUERZO VOCAL

Los asesores del Contac Center, que usan su voz como instrumento de trabajo, recibieron capacitaciones para prevenir la aparición de patologías vocales.



HABILITACIÓN SEDE CLÍNICA CARDIO VID CIUDAD DEL RÍO

Articulamos los programas de SGSST y de Emergencias en la sede de Ciudad del Río con obtención del certificado de bomberos.



GRUPOS EXTERNOS DE APOYO, PLAN DE AYUDA MUTUA ZONA NOROCCIDENTAL Y COMITÉ DE CLÍNICAS Y HOSPITALES

Somos parte del Plan de Ayuda Mutua, conformado por instituciones de la salud de la zona Noroccidental de Medellín y el Departamento Administrativo de la Gestión del Riesgo de Desastres (DAGR). Allí, desarrollamos planes de formación que incluyeron simulacros para la prevención y gestión del riesgo y desastres.

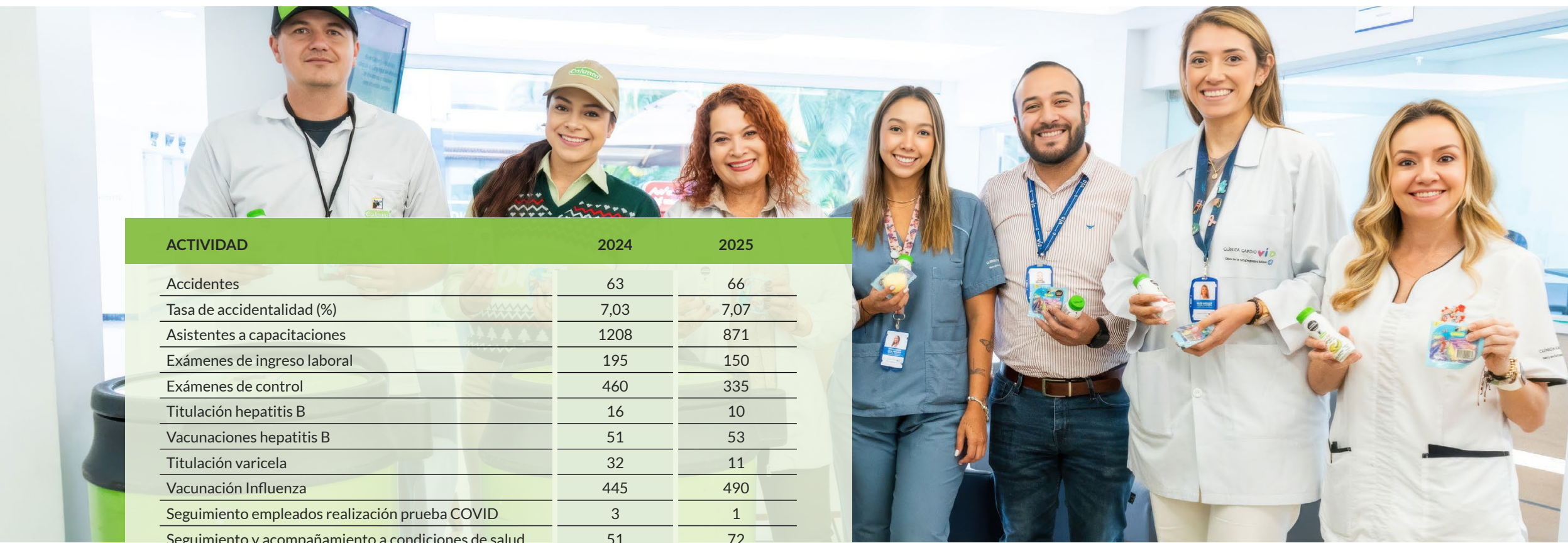


IMPLEMENTACIÓN DE NUEVA NORMATIVIDAD DE REPROCESAMIENTO

Cumplimos con la nueva normatividad para la habilitación de centrales de reprocesamiento.

Acompañamos a los servicios de Hemodinámica, Radiología, Neumología y Cirugía con sus requerimientos para la protección radiológica. Disminuyendo así los riesgos a exposición a radiaciones ionizantes. Amparados en la Resolución 1811 de 2025.

Desempeño en seguridad y salud en el trabajo 2024 vs 2025



ACTIVIDAD	2024	2025
Accidentes	63	66
Tasa de accidentalidad (%)	7,03	7,07
Asistentes a capacitaciones	1208	871
Exámenes de ingreso laboral	195	150
Exámenes de control	460	335
Titulación hepatitis B	16	10
Vacunaciones hepatitis B	51	53
Titulación varicela	32	11
Vacunación Influenza	445	490
Seguimiento empleados realización prueba COVID	3	1
Seguimiento y acompañamiento a condiciones de salud.	51	72
Casos positivos COVID	2	1

Bienestar laboral

CALIDAD DE VIDA LABORAL Y GESTIÓN DEL RIESGO PSICOSOCIAL

Orientamos nuestra gestión durante este período en el bienestar psicológico y emocional de nuestros colaboradores, pues reconocemos que una población sana es fundamental para impulsar la cultura organizacional y la implementación del conocimiento estratégico.

8 equipos fueron priorizados

con intervenciones para mitigar el estrés laboral y crear entornos laborales más seguros, saludables y productivos.

120 colaboradores recibieron acompañamiento psicológico individual.

10 colaboradores participaron en Sentido de Vida, programa comunitario de ayuda mutua con acompañamiento profesional.

37 colaboradores asistieron a retiros espirituales.

4 colaboradores

se beneficiaron del presupuesto para formación continua externa, actualización profesional y autodesarrollo en áreas especializadas.

Promovimos discusiones y planes de difusión en el que posicionamos la salud mental como componente esencial del bienestar. Conoce el sitio de asistencia al colaborador.

Ofrecimos espacios en los que el teatro, el stand up comedy, la meditación guiada y el diálogo directo con profesionales en psicología fueron puente de promoción de la salud mental.



Beneficios de la Clínica Cardio VID para sus colaboradores

DETALLE	2025		2024	
	Millones de pesos	No. Empleados	Millones de pesos	No. Empleados
Préstamos vivienda	10	1	0	0
Préstamos educativos	82	16	63	16
Préstamos salud	10	4	6	3
Préstamos calamidad	8	3	4	2
Préstamos computadores	0	0	2	1
Préstamos ordinarios	3	1	0	0
Préstamos movilidad	5	2	0	0
Auxilio educativo empleados	24	19	24	17
Auxilio educativo hijos empleados	24	63	20	75
Auxilio atenciones Centro de Familia VID	12	237	13	265
Deportes, recreación y cultura	0	0	0	53
Atenciones y reconocimientos	97	1069	62	998
TOTAL	275	1.415	194	1.430



Cultura y gestión del conocimiento

Buscamos activamente configurar un entorno que no solo provea, sino que habilite las oportunidades necesarias para el florecimiento personal y la excelencia profesional de nuestros colaboradores.

Tenemos un modelo de gestión con foco en el colaborador y el propósito superior.



Principales resultados

En 2025 ejecutamos iniciativas estratégicas con resultados significativos en diversas áreas del desarrollo humano y organizacional.



Programa de Liderazgo. 40 líderes participaron en procesos formativos con enfoque en el desarrollo del liderazgo. Las formaciones estuvieron enfocadas en impulsar la visión, la toma de decisiones éticas y la gestión de equipos de alto rendimiento.



Ecosistema de sana convivencia. Promovemos la cultura de cero violencia basados en políticas, capacitaciones especializadas y protocolos para prevenir el surgimiento de violencia física, psicológica o sexual.



Escuela del servicio. 228 personas participaron en formaciones que fortalecieron la capacidad de trabajo colaborativo y la comunicación efectiva para potenciar la calidad del servicio de la Clínica.



Inducción corporativa: 130 colaboradores, como nuevos miembros, participaron de estas jornadas que buscan alinearlos con la estrategia y la cultura organizacional.



Gestión del conocimiento. Elaboramos mapas de conocimiento que identifican el saber crítico de la organización e implementamos herramientas para capturar, organizar, compartir y preservar el conocimiento clave y la experiencia institucional.



Escuela de habilidades transversales. Brindamos formación en competencias transversales para fomentar el autodesarrollo. Esto, a través de convenios estratégicos y auxilios económicos.

Impacto social

99,8 %

de ejecución
del presupuesto
asignado al programa
de clasificados
socioeconómicos,
equivalente a

**\$ 147
millones.**

1.505

pacientes y acompañantes
apoyados por el área de
Trabajo Social con el apoyo
de la Fundación Santiago
Corazón y el grupo de
voluntarias que adelantan
su labor en la Clínica.

537

estudiantes de
pregrado, postgrado
y fellow de medicina,
entre otros,
beneficiados con
capacitación interna y
actividades de docencia,
una inversión social
valorada en COP \$564
millones.

+900

personas
fueron beneficiadas con
tamizajes cardiovasculares
gratuitos en distintos puntos
de Medellín a propósito
de eventos como Vive+
2025 y el Día Mundial del
Corazón. Una contribución
para la detección temprana
y la prevención del riesgo
cardiovascular.

Participamos en **Medellín Health City** con
la ponencia “Casos de éxito en el manejo
endovascular de patología de aorta y
neurovascular”.

En el marco del **Día Mundial del
Corazón** realizamos **461 tamizajes
cardiovasculares gratuitos en distintos
puntos de la ciudad, promoviendo la
detección temprana y la prevención
del riesgo cardiovascular.**

**10
familias,**

seis de ellas de pacientes
pediátricos y cuatro
de pacientes adultos,
participaron en diciembre
de la actividad **Solidaridad
Navideña**, que cada año
hacemos para personas
de escasos recursos
identificadas desde la
Central de Autorizaciones.

\$ 912

millones en subsidio
de alimentación para
colaboradores.

\$ 375

millones en apoyo
al transporte de los
colaboradores con la
provisión de diferentes
rutas.

370

pacientes en condición
de vulnerabilidad
beneficiados, gracias al
cubrimiento de los costos
de su atención con estos
recursos.



Gestión ambiental

PRINCIPALES RESULTADOS

Beneficios ambientales

El programa de residuos sólidos de la Clínica Cardio VID reincorporó materiales recuperados a la cadena productiva. Promovemos la economía circular.

**Recuperamos
36 toneladas
de residuos aprovechables,**
evitando así la extracción de nuevas materias primas de la naturaleza.

Indicadores	2025	2024
Ahorro de energía	75.916 kilowatts hora	69.239 kilowatts hora
Evitamos el consumo	846.901 litros de agua	450.002 litros de agua
Evitamos la extracción y el consumo	143 barriles de petróleo	132 barriles de petróleo
Protegimos de la tala	335 árboles	309 árboles
Evitamos la emisión	3 toneladas de CO ₂	3 toneladas de CO ₂
Alargamos la vida útil del relleno sanitario	51 m ³	47 m ³
Beneficios ambientales estimados	\$724.686.650	\$677.442.826

Desempeño ambiental

Así fue el comportamiento en el consumo de servicios ecosistémicos.



1,2 m³ de gas natural (energético fósil) requerido para generar un millón de ingresos, lo que representó una tendencia de reducción.



1,03 kg de residuos generados por cada millón de ingresos, un comportamiento constante respecto a los años anteriores.



16,3 kW de energía usados y **0,25 m³** de agua consumidos por millón de ingresos lo que representó una tendencia de reducción.



Comunidad de movilidad empresarial sostenible

Es una estrategia que busca contribuir a las reducciones de emisiones de CO₂, mejorar la calidad del aire y reducir los tiempos de desplazamiento. El aplicativo Try My Ride permite a los colaboradores conectarse para compartir sus trayectos laborales.

Por ello, otorgamos a **311 colaboradores** un beneficio equivalente a **\$13.7 millones** en mensualidades de 100% del valor del parqueadero y Puntos Colombia.

Hitos, logros y avances significativos.

Implementamos una solución integral que garantiza el control de equipos que utilizan Sustancias Agotadoras de la Capa de Ozono (SAO) y aceites dieléctricos contaminados con bifenilos policlorados (PCBs).

Esta estrategia se extiende durante la compra, identificación, control, reporte a autoridades ambientales, indicadores y disposición final de los equipos. Lo que nos permite prevenir riesgos reputacionales y ambientales.

Identificamos 650 equipos que contienen o han contenido SAO y llevamos un control sistemático de sus emisiones.

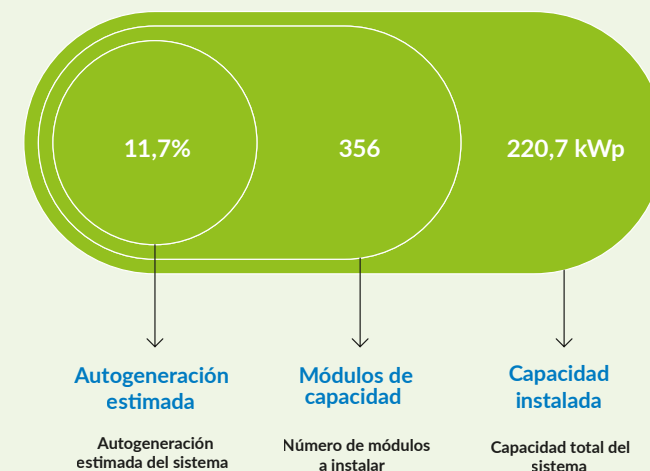
Contamos con un aplicativo que recopila información confiable sobre el impacto de estos dispositivos en la naturaleza, con datos cuantitativos. Esto, para tomar decisiones apegados al cumplimiento normativo.

En la Clínica hay 13 equipos que utilizan aceites dieléctricos y reducimos a cero la presencia de PCBs, por tanto somos una Institución libre de estos contaminantes.

Buscando un uso racional de la energía, aplicar nuevas tecnologías, mitigar el impacto de la escasez de agua, dado que la matriz de generación eléctrica en Colombia es hidroeléctrica, y aprovechar un recurso renovable como es la energía solar. Se estructuró técnica y financieramente el Proyecto de Energía Solar Fotovoltaica para toda la Organización, bajo dos modalidades, EPC (Ingeniería, Adquisición y Construcción) y PPA (Pago Por Ahorro).

Clínica Cardio VID:

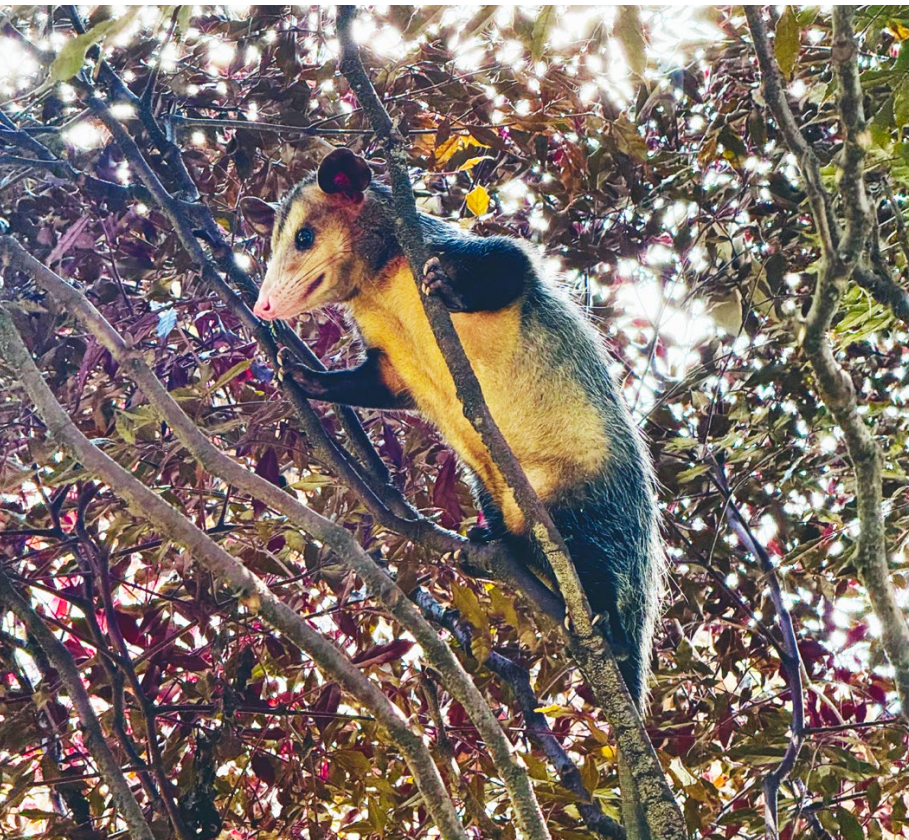
- Capacidad instalada proyectada del sistema solar fotovoltaico 220,7 kWp
- 356 módulos de capacidad 620 Wp
- Autogeneración estimada del sistema solar fotovoltaico del 11,7%
- Inversión de \$845 millones



Para lograr eficiencias en el uso de energéticos para: Generación de vapor, generación de agua caliente y aire frío, se contrató con Empresas Públicas de Medellín para Clínica Cardio VID una auditoría energética, con la cual se busca determinar potenciales de eficiencia en mejores prácticas, soluciones de baja inversión o cambios y actualizaciones tecnológicas, para esto se entregará el análisis técnico y la evaluación financiera, con el potencial de reducción de consumo, recuperación de energía, CAPEX (inversiones de capital), OPEX (gastos operativos) y plan de trabajo priorizado.

Comité “D” Naturaleza

Tiene como propósito promover y generar una cultura de protección de la naturaleza y diseñar programas ambientales.



Relación con la fauna

La Clínica está ubicada en un lote atravesado por la quebrada Malpaso, un reconocido corredor ambiental de Medellín. En el predio se ha documentado la presencia de fauna como las zarigüeyas, animales que cumplen funciones claves dentro del ecosistema como control de plagas y dispersión de semillas.

Avanzamos en acciones para asegurar la coexistencia responsable con la fauna. Estructuramos un plan de manejo preventivo que garantiza la continuidad de nuestros servicios sin afectar el bienestar de esta especie.

Rescatamos y reubicamos tres colmenas de abejas. Además, entregamos a la Unidad de Fauna Silvestre del Municipio de Medellín una cría de zarigüeya para su valoración veterinaria, recuperación y reintroducción al ecosistema, después de la electrocución de su madre con un cable.

Economía circular

Ruta N invitó a la Clínica a vincularse al proyecto de investigación en economía circular del G8. La iniciativa, desde nuestro lado, busca lograr la reducción en la concentración de antibióticos presentes en el agua residual.

Adelantamos una investigación enfocada en recuperar el acero quirúrgico que proviene de los residuos cortopunzantes, tenemos un potencial inicial en masa estimado en 500 kilogramos. La iniciativa busca evaluar la viabilidad de la reincorporación de estos residuos a esquemas de economía circular.

Integración con la IA

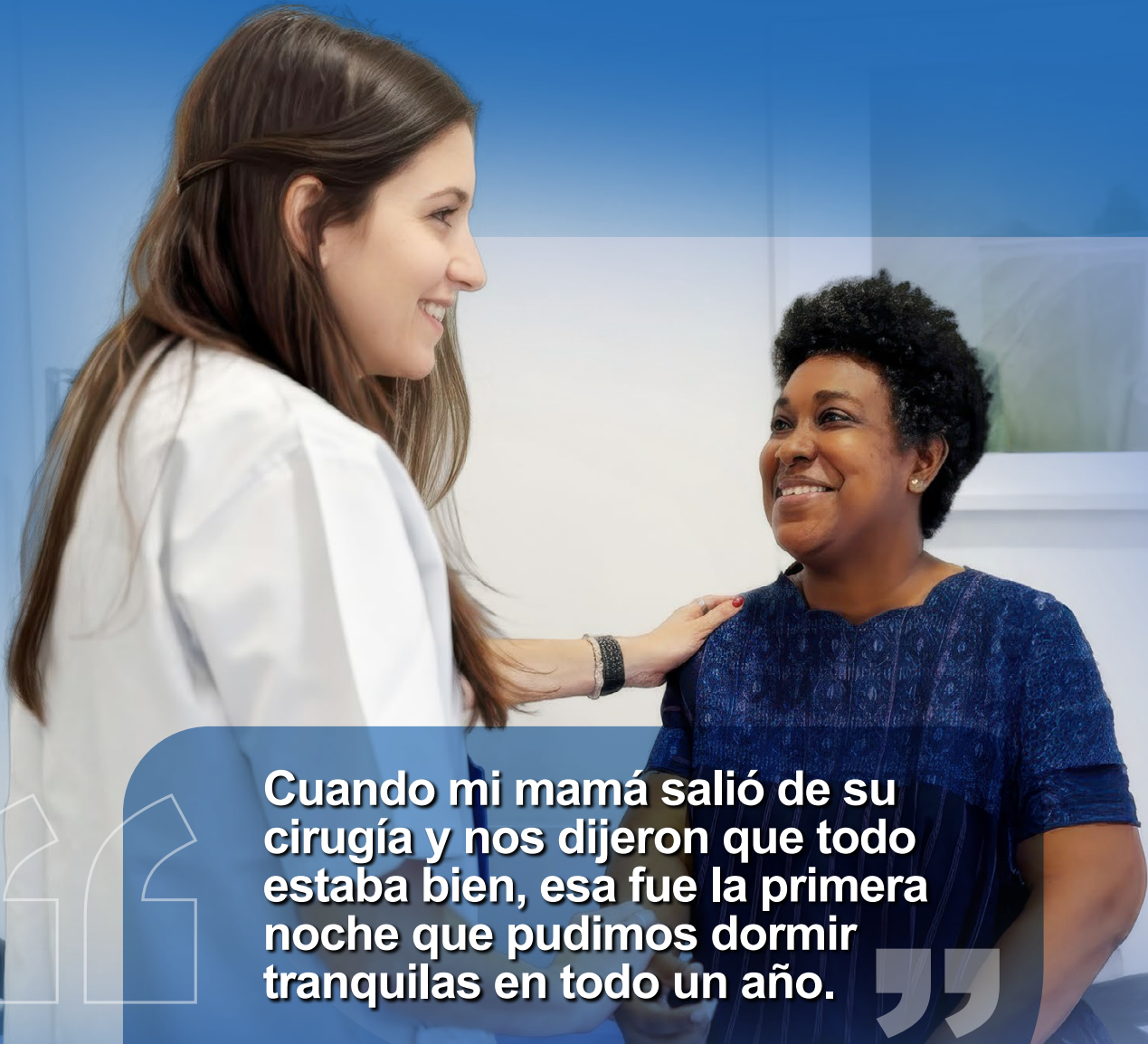
Avanzamos en el desarrollo de un sistema de automatización para el pesaje y el registro de los residuos generados por la Organización. El prototipo permitiría obtener trazabilidad, alimentar las bases de datos, optimizar la toma de decisiones y realizar análisis precisos de los residuos generados.



Cuidamos la vida

Gestión corporativa

Fue un año en el que la técnica y el propósito se encontraron.
Cada iniciativa fortaleció nuestro compromiso de ofrecer
un cuidado humano, cercano y especializado,
con el bienestar como eje central.



Cuando mi mamá salió de su cirugía y nos dijeron que todo estaba bien, esa fue la primera noche que pudimos dormir tranquilas en todo un año.

Yasaris Crichlow, acompañante de paciente internacional



Conoce el
testimonio
completo
en este video

Estrategia

Nuestra gestión fue más allá de la planeación, estableciendo una base operativa sólida que garantiza la continuidad de nuestra misión de cuidar la vida en los próximos años. Captamos \$2.300 millones en donaciones, reflejo de nuestra ejecución financiera sólida. Estructuramos el modelo de Pago Global Prospectivo (PGP) y la Torre de Control de gestión clínica, asegurando estabilidad financiera junto a actores clave del sector salud. Todo esto se apoyó en la transformación y alineación interna de nuestros colaboradores en la Clínica Cardio VID, con la cultura organizacional como motor de evolución.

Bajo el pilar de Excelencia Operacional, consolidamos la tecnología como habilitador del cuidado y optimizamos los procesos.

- **Declaración de Propósito y Estrategia Corporativa.** "Cuidamos la vida en todas sus dimensiones, promoviendo la educación, la salud y el bienestar de quienes más lo necesitan". Este enunciado no es solo

una frase, es el eje rector que unifica todas nuestras acciones y garantiza que cada decisión institucional esté alineada con nuestra esencia humana y social.

- **Expansión que abraza la ciudad.** La apertura de la nueva sede Ciudad del Río de la Clínica Cardio VID amplía nuestra capacidad de respuesta. Este crecimiento es el resultado de la confianza de miles de personas y de nuestro compromiso con la creciente necesidad de cuidado en la región.
- **Innovación al servicio de las personas.** Estamos redefiniendo la experiencia de nuestros usuarios a través de la transformación digital. El lanzamiento del autoagendamiento y el fortalecimiento de los canales no presenciales reflejan nuestra apuesta por una atención más cercana y eficiente, eliminando barreras y devolviendo autonomía a quienes confían en nosotros.
- **Ecosistema de cuidado.** Avanzamos con paso firme en la modelación

y el diseño de este proyecto, que representa nuestra visión a largo plazo de un entorno integrado donde la salud, el bienestar y el acompañamiento humano convergen para generar un impacto social sin precedentes.

- **Disponibilidad del 100% en nuestros servicios tecnológicos.** Cerramos el año con cero (0) incidentes de seguridad informática, un logro que garantiza que la atención de nuestros pacientes nunca se detenga y que la información de miles de familias permanezca bajo los más altos estándares de seguridad digital y protección de datos, brindando tranquilidad en cada proceso clínico y administrativo.
- **Relevancia institucional en escenarios internacionales.** Nos conectamos con más de 120 líderes y tomadores de decisiones, proyectando nuestra trayectoria hacia una red de cooperación global.

Al cierre de este período reafirmamos que la solidez financiera, la vanguardia tecnológica y el impacto social no son objetivos aislados, sino las dimensiones de un mismo propósito: cuidar la vida con excelencia, integridad y una profunda vocación de servicio.





- **Cultura y estrategia.** Transferencia del nuevo marco estratégico a **550 colaboradores** para garantizar la alineación interna. Asimismo, un **equipo técnico de 30 integrantes** lideró el diseño y la ejecución de los proyectos estratégicos del período.
- **Presencia territorial.** Ejecutamos más de **485 actividades de promoción de la salud física, mental y longevidad** en escenarios de ciudad como **Vive+**, evento en el que logramos una interacción directa con la comunidad a través de nuestro equipo institucional.
- **Capacidad operativa.** Invertimos alrededor de **\$16.700 millones** para fortalecer la cobertura de los servicios de salud, y orientar los recursos técnicos y financieros a la ampliación del impacto social.

Cifras destacadas

Avanzamos hacia una gestión sostenible con base en la mejora continua y el cumplimiento de metas institucionales de alto impacto.

9 iniciativas orientadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

22% de los proyectos culminados con éxito.

45% en etapa de ejecución activa.

11% en fase de formulación.

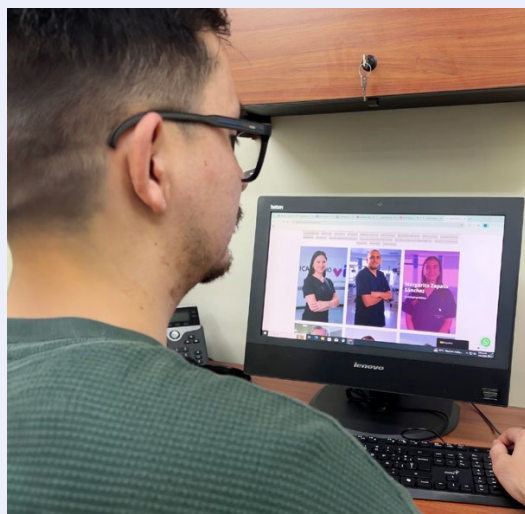
22% en etapa de identificación.

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - TI

- **Continuidad tecnológica.** Alcanzamos una **disponibilidad del 100% en recursos tecnológicos y sistemas de información** para garantizar la operación ininterrumpida de todos los servicios de la Clínica.
- **Modernización de infraestructura.** La renovación de **105 equipos de cómputo** nos permitió **reducir la obsolescencia en un 8,5%**, y optimizar la seguridad informática y los tiempos de respuesta en los procesos operativos y de atención de nuestros usuarios.
- **Seguridad de la información.** Finalizamos el período con 0 (cero) incidentes de seguridad informática reportados.
- **Formación y certificación de 389 colaboradores** en el programa de seguridad informática.

Renovamos 105 equipos de cómputo como parte de nuestro compromiso con la agilidad y la reducción de tiempos de espera, priorizando la atención cercana y humana de cada paciente, usuario y estudiante.

Logramos un 7% de ahorro en el servicio de impresión, aumentando la sostenibilidad ambiental y permitiendo mayor reinversión de recursos en nuestra misión social y en un excelente servicio.



COOPERACIÓN Y FILANTROPÍA

Recibimos **\$2.300 millones en donaciones monetarias**, destinados principalmente a la modernización tecnológica y el **fortalecimiento de la infraestructura, incluyendo la financiación del resonador.**

Gestionamos donaciones en especie, destacando el **proyecto "CoraSones"**, que consolidó una alianza entre Yamaha, la Universidad EAFIT y Coopebombas para ofrecer recitales de piano de cola en la Clínica Cardio VID, integrando cultura y bienestar.

Fortalecimos la atención pediátrica con **experiencias de bienestar** en fechas clave, entregando insumos de confort como juguetes y cobijas, y realizando funciones de títeres personalizadas según la complejidad del tratamiento de cada niño hospitalizado.

En fomento de hábitos saludables, **la carrera Corre por la VIDA** permitió gestionar 3.000 bebidas saludables para los participantes, vinculando actividad física con recursos para el Servicio de Cardiología Pediátrica.



BUENAS PRÁCTICAS

Cultura de proyectos. Se consolidó la madurez metodológica en todos los niveles organizacionales, garantizando ejecución estratégica con orden, trazabilidad y orientación a resultados.

Adopción digital. Se implementó un programa de formación en herramientas colaborativas e IA. El uso de plataformas tecnológicas alcanzó el 69%, mejorando la eficiencia y agilizando tareas internas.

Inteligencia de datos. Se estandarizó la narrativa institucional y la data crítica requerida por aliados y cooperantes. El uso responsable de IA en el procesamiento de información elevó la calidad técnica y la capacidad de respuesta ante oportunidades del ecosistema.

Gestión del entorno. Se adoptó monitoreo continuo de variables políticas, económicas, sociales, tecnológicas, ecológicas y legales para sustentar decisiones informadas en cooperación y filantropía.

Vigilancia de oportunidades. Se mantiene mapeo dinámico de fuentes de recursos y presencia activa en escenarios clave de impacto social y filantropía, consolidando a la organización como actor relevante a nivel ciudad y país, y facilitando alianzas estratégicas de alto valor.

Transparencia y trazabilidad. Se implementaron sistemas de seguimiento riguroso para donaciones y recursos de cooperación, así como verificación de fuentes bajo normativa SARLAFT, asegurando trazabilidad completa desde el ingreso de cada aporte hasta su impacto final, fortaleciendo la confianza de aliados y la rendición de cuentas.

Excelencia en gestión. El fortalecimiento metodológico para proyectos estratégicos tiene iniciativas de alto impacto en ruta de maduración, asegurando que las ideas se conviertan en realidades sostenibles con estructura técnica sólida.

Empoderamiento del usuario. Se avanza en la implementación de un sistema de autogestión para pacientes, apoyado por el asistente virtual DaVID, que facilita el acceso autónomo a servicios ambulatorios, mejora.



Nueva sede Ciudad del Río



Lanzamiento nueva sede Ciudad del Río, una oportunidad estratégica que abraza la ciudad
Para su apertura de la nueva sede Ciudad del Río de la Clínica Cardio VID amplía nuestra capacidad de respuesta. Este crecimiento es el resultado de la confianza de miles de personas y de nuestro compromiso con la creciente necesidad de cuidado en la región.

- **Generamos una investigación de mercado.** Aporta insumos para la definición de audiencias, propuesta de valor y narrativa de la sede.
- **Vivimos el evento de apertura de alto impacto.** Se realizó de manera sincrónica entre el auditorio del Museo de Arte Moderno de Medellín (MAMM) y las instalaciones de la sede, con la participación de más de 100 *stakeholders* estratégicos, nos permitió fortalecer el posicionamiento institucional y las relaciones de confianza.
- Creamos y se puso en marcha la **cuenta institucional de TikTok.** Como canal estratégico para ampliar el alcance hacia nuevos públicos, revitalizar la marca, fortalecer la conexión con audiencias digitales, visibilizar la clínica y posicionar la nueva sede.
- **Establecimos la arquitectura contable para la expansión institucional,** con la **parametrización integral en un 100%** de la nueva sede de servicios ambulatorios de Ciudad del Río y la integración de la facturación electrónica con RIPS, fortaleciendo la interoperabilidad y eficiencia financiera de las distintas unidades de servicio.
- Desarrollamos un portafolio de servicios ambulatorios que complementa la oferta de nuestra sede en Robledo.
- Fortalecimos una **alianza con AXA Colpatria,** quienes harán la presentación de nuestras sedes de Ciudad del Río de la Clínica Cardio VID y de Salud VID, como su centro médico de referencia en Medellín.

COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Durante 2025 acompañamos hitos clave de la Clínica Cardio VID, la promoción de sus servicios de salud y el posicionamiento. Así, consolidamos una comunicación más integrada, cercana y orientada a resultados.

trabajamos en dos frentes principales:



La difusión de su nuevo contexto estratégico entre 550 colaboradores, logrando apropiación y alineación cultural a través de encuentros presenciales, contenidos segmentados y actualizaciones digitales.



La gestión de una plataforma integrada de medios internos y externos, mediante la creación de contenidos estratégicos y narrativas institucionales que ampliaron el alcance, mejoraron la oportunidad informativa y consolidaron la reputación de la clínica, conectando sus servicios con las necesidades de los públicos de interés.

2025 fue un año de crecimiento, interacción y conexión digital para la Clínica Cardio VID.

Nuestra comunidad creció:
+1.545 en Facebook
+5.690 en Instagram
+1.223 en TikTok.

Instagram lideró el crecimiento de audiencia, consolidándose como el principal canal de expansión digital, mientras Facebook y TikTok fortalecieron comunidades específicas con intereses diferenciados.

73.601 interacciones en las tres redes sociales reflejan una audiencia activa que comenta, comparte y participa en nuestros contenidos.

Facebook concentró el mayor volumen de interacciones con **39.790**, evidenciando una comunidad consolidada que mantiene un alto nivel de participación.

TikTok y Facebook destacaron por su alta tasa de *engagement* (**9% y 8.81%, respectivamente**), demostrando que el contenido cercano y educativo impulsa una mayor participación y conexión con la audiencia.

Incursionar en una red social como TikTok, nos permitió diversificar la comunicación digital y ampliar el alcance hacia nuevas audiencias.



Los testimonios e historias nos ayudaron a llegar a nuevas audiencias y aumentar las interacciones.

El contenido educativo permitió demostrar nuestro conocimiento, reforzar el mensaje de prevención y posicionarnos como una fuente confiable de información en salud.

46 publicaciones en prensa y radio a nivel regional y nacional, contribuyeron al posicionamiento de marca y al reconocimiento de la Clínica.

Mejoramiento continuo

Este año fortalecimos el acompañamiento en proyectos estratégicos, temas de calidad/procesos, riesgos, cumplimiento y transparencia, protección de datos personales, operación clínica y habilitación de servicios.

RESULTADOS DEL PERÍODO

- Estrategia de inducción a 59 nuevos colaboradores.
- Actualización de la política de Mejoramiento Continuo.
- Facilitar la Implementación de metodologías y herramientas que permitan a los líderes una gestión eficiente.



42%

de avance en el ciclo Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) con enfoque en sistemas de información.

16

novedades de habilitación gestionadas para el fortalecimiento de la prestación de servicios y ajustes del portafolio.

13

auditorías internas y externas acompañadas.

41%

de depuración de subprocesos en el aplicativo Almera. Revisión documental y ajustes en los procesos.

GESTIÓN DE RIESGOS/ CUMPLIMIENTO Y PROTECCIÓN

- Actualización del modelo de gestión del riesgo institucional.
- Acompañamiento técnico a líderes en análisis de desempeño y control.
- Participación en grupos de respuesta frente a riesgos reputacionales, legales y regulatorios.
- Actualización de la política de Gestión del Riesgo.

Datos destacados

219	riesgos reportados.
203	riesgos cerrados.
14	planes de acción generados.

CUMPLIMIENTO Y ÉTICA EMPRESARIAL – PTEE

- Aplicación del Formulario de Conocimiento del Empleado. Participación del 93,1% del personal, equivalente a 812 colaboradores.
- Identificación de cargos críticos. Clasificamos con nivel de riesgo alto cargos como director de contratación, jefe de compras, subdirectora de TI, entre otros.
- Análisis de conflictos de interés y relaciones de cercanía con proveedores.
- Estrategias de difusión y campañas. Fortalecimos la Línea de Transparencia VID, temas de conflictos de interés, Política de Regalos y Bonificaciones, socializamos el Código de Ética, entre otros.
- Participación en eventos de cumplimiento y socialización continua del Código de Ética.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

86% de cumplimiento

del cierre de brechas frente al cumplimiento normativo en protección de datos.

183 colaboradores

de áreas críticas capacitados, como Experiencia del Usuario, Archivo, Comunicaciones y Desarrollo Humano.

165 personas

capacitadas en la Escuela de Mejoramiento.

Alcanzamos 3 días hábiles de

tiempo de respuesta promedio

a solicitudes de *hábeas data*.



Gestión financiera

PLANEACIÓN FINANCIERA

- Mayor enfoque en el flujo de caja como base para la construcción de presupuestos.
- Gestión integral de ejecuciones: **100% de ejecuciones presupuestales entregadas**. Brindado acompañamiento, capacitación, optimización de registros contables y seguimiento especializado.
- Aporte en criterios de rentabilidad, retorno de inversión y sostenibilidad para análisis de proyectos como PGP, resonancia y nueva sede Ciudad del Río.

CONTABILIDAD E IMPUESTOS

- Aseguramos el **cumplimiento tributario de la Clínica con el (100%)** de las obligaciones y pagos ante la DIAN y entes territoriales.
- Permanencia y actualización del Régimen Tributario Especial. Permitiendo que la totalidad de nuestros excedentes se mantengan destinados al desarrollo de nuestras actividades meritorias, **maximizando el impacto social y la inversión en la comunidad**.
- Rendición de cuentas permanente ante la administración, la Supersalud, DANE, Ministerio de Salud, demás entes de control y aliados estratégicos.
- Continuamos avanzando en el fortalecimiento del área de impuestos, para convertir el conocimiento tributario en un activo institucional permanente y accesible para toda el área financiera, que nos permita anticipar riesgos y optimizar la carga fiscal, generando valor para la Clínica.



COSTOS Y TARIFACIÓN

- Actualización del sistema de costos a partir de una **revisión analítica de Big Data**. La revisión se fortaleció mediante la implementación de herramientas de Inteligencia Artificial.
- **Construcción de herramientas gerenciales** para que los líderes agilicen sus estimaciones de costos y decisiones financieras.
- Eficiencia operativa y control del gasto: construcción de protocolos de consumo para procedimientos quirúrgicos en nuevos modelos de contratación.
- Estructuración de costos y tarifas, referenciación de precios y aporte de información para maximizar la rentabilidad de proyectos de resonancia, PGP y nueva sede Ciudad del Río.



AUDITORÍA Y CONTROL INTERNO

Ejecutamos nuestro
Plan Anual de Auditoría
en un 81%

Cobertura de
90%
de las actividades
de evaluación,
prevención de riesgos
y fortalecimiento del
ambiente de control.

Cobertura de
67%
de las actividades
de evaluación de
cumplimiento.

Dentro del área de Mantenimiento centralizamos los procesos de compra de repuestos y accesorios y el inventario de las donaciones recibidas durante la pandemia del COVID-19. Con estas acciones, entregamos a la administración de la Clínica información para la toma de decisiones sobre estos rubros. Fue un trabajo conjunto con las áreas de Compras y Almacén.

De otro lado, fomentamos el control interno con el Manual de Buenas Prácticas para los procesos de Tesorería, Facturación y Recaudos. A su vez, implementamos el envío de informes a través del aplicativo Almera, como una estrategia para el seguimiento permanente a las acciones de mejora y el aseguramiento continuo de los procesos.

El reto que enfrentamos ahora es cerrar la brecha tecnológica y metodológica que puede restringir la consolidación y el análisis de la información, dificultar el seguimiento y el monitoreo en tiempo real. Esto podría ser un cuello de botella en la evolución hacia un modelo de auditoría continua de los procesos críticos.

El trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la formación y la capacitación nos permite desarrollar las capacidades que contribuyan a enfocar nuestros esfuerzos en la gestión estratégica.

TESORERÍA

Establecimos un proceso de gestión y seguimiento del flujo de caja más detallado y enfocado en el corto y el mediano plazo, implementando el uso de proyecciones móviles que nos sirvió de apoyo para una toma de decisiones más ágil, orientando las estrategias al mejoramiento integral de los flujos.

Para maximizar la rentabilidad de nuestros recursos, optimizamos continuamente los costos transaccionales a través de **estrategias de inversión, negociación con entidades bancarias y una rigurosa gestión de proveedores.**

Saldo en caja a diciembre 31 de 2025:

\$9.801 millones

El ciclo de conversión de efectivo se consolida en **136 días**, supera en 3 días el indicador de 2024, sin embargo contiene un mejoramiento de 12 días por las estrategias de proveedores e inventarios, teniendo en cuenta que los días de cartera aumentaron 15 días.

The background of the slide features a photograph of a woman and a young child. The woman is wearing a white surgical face mask and has a flower in her hair. The child is sitting next to her, looking directly at the camera. The entire image is overlaid with a semi-transparent teal color. On the left side, there is a large, stylized number '5' composed of overlapping circular and rectangular shapes. The text 'Informe financiero' is written in a white, sans-serif font across the middle of the image.

Informe financiero

Las finanzas no son solo números,
son el motor que impulsa sueños,
innovaciones y un futuro próspero para todos.





Más que artificial,
este es un corazón
de mucha fe
y mucho amor. ”

César Cuesta, periodista

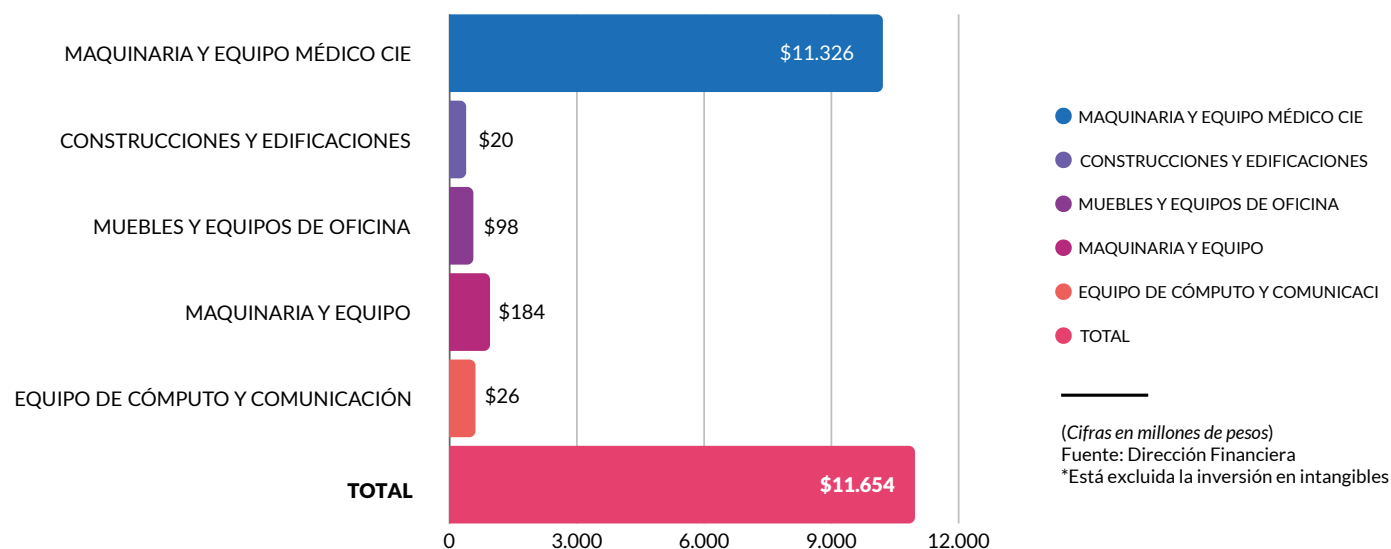


Conoce el
testimonio
completo
en este video

INVERSIONES EN PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

La apuesta por la excelencia operativa se materializó en 2025 con la adquisición de equipo médico-científico de punta. Con la integración del nuevo resonador y un angiógrafo, la Clínica eleva sus estándares de renovación tecnológica, transformando la inversión en una capacidad diagnóstica y terapéutica superior para casos de alta complejidad.

Gráfico 5. INVERSIONES



RESUMEN ESTADO DE ACTIVIDADES

A pesar de un entorno sectorial caracterizado por la iliquidez y el incremento de costos laborales (reducción de jornada y reforma laboral), los resultados financieros de la Clínica permitieron cumplir con el servicio a la deuda, proveedores, acreedores y el apalancamiento de las inversiones estratégicas requeridas.

Ingresos
\$224.884
millones
Crecimiento: 5%

EBITDA:
\$4.667
millones

Costos y gastos
\$225.011
millones
Crecimiento: 6 %

Resultado neto
\$1.668
millones

[Ver estados financieros:](#)

Principales índices

A continuación, los indicadores que permiten observar el comportamiento económico de la Clínica Cardio VID en los dos últimos años.

INDICADORES	2025	2024
Costos y gastos operacionales / Ingresos Netos Operacionales	100,06%	98,94%
Razón corriente (Activo corriente / Pasivo corriente)	1,70	1,79
Relación de propiedad (Activo neto / Activo total)	47,03%	50,59%
Nivel de endeudamiento (Total pasivo / Total activo)	52,97%	49,41%
Rendimiento patrimonial (Excedentes / Activo neto)	2,53%	7,95%
Capital de trabajo en millones de pesos (Activo corriente / Pasivo corriente)	42.974	43.329
Apalancamiento financiero total (Pasivo financiero / Activo neto)	30,77%	19,23%
Apalancamiento total (Pasivo total / Activo neto)	112,64%	97,66%
Rotación de cartera (días)	165	150
Rotación de inventarios (días)	49	58
Rotación de proveedores (días)	77	75

Fuente: Dirección Financiera

CONTINUIDAD DEL NEGOCIO EN MARCHA

La Clínica Cardio VID a través de su Junta Directiva como máximo organismo con autonomía y capacidad decisoria sobre las medidas de continuidad en el cumplimiento de su objeto social y los fines para los cuales pueda permanecer en adecuado funcionamiento, evalúa la permanencia de la Institución, la situación financiera, las intenciones actuales, el resultado de las operaciones y el acceso a recursos financieros y concluye que no se tienen situaciones que manifiesten la imposibilidad del funcionamiento de la Institución.

OPERACIONES DE FACTORING

La Clínica Cardio VID permite la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

La Clínica Cardio VID tiene dentro de sus políticas y filosofía institucional el respeto y el cumplimiento de las normas que regulan la propiedad intelectual y los derechos de autor, y vela permanentemente para que en su ejecución no existan desviaciones que la puedan afectar.

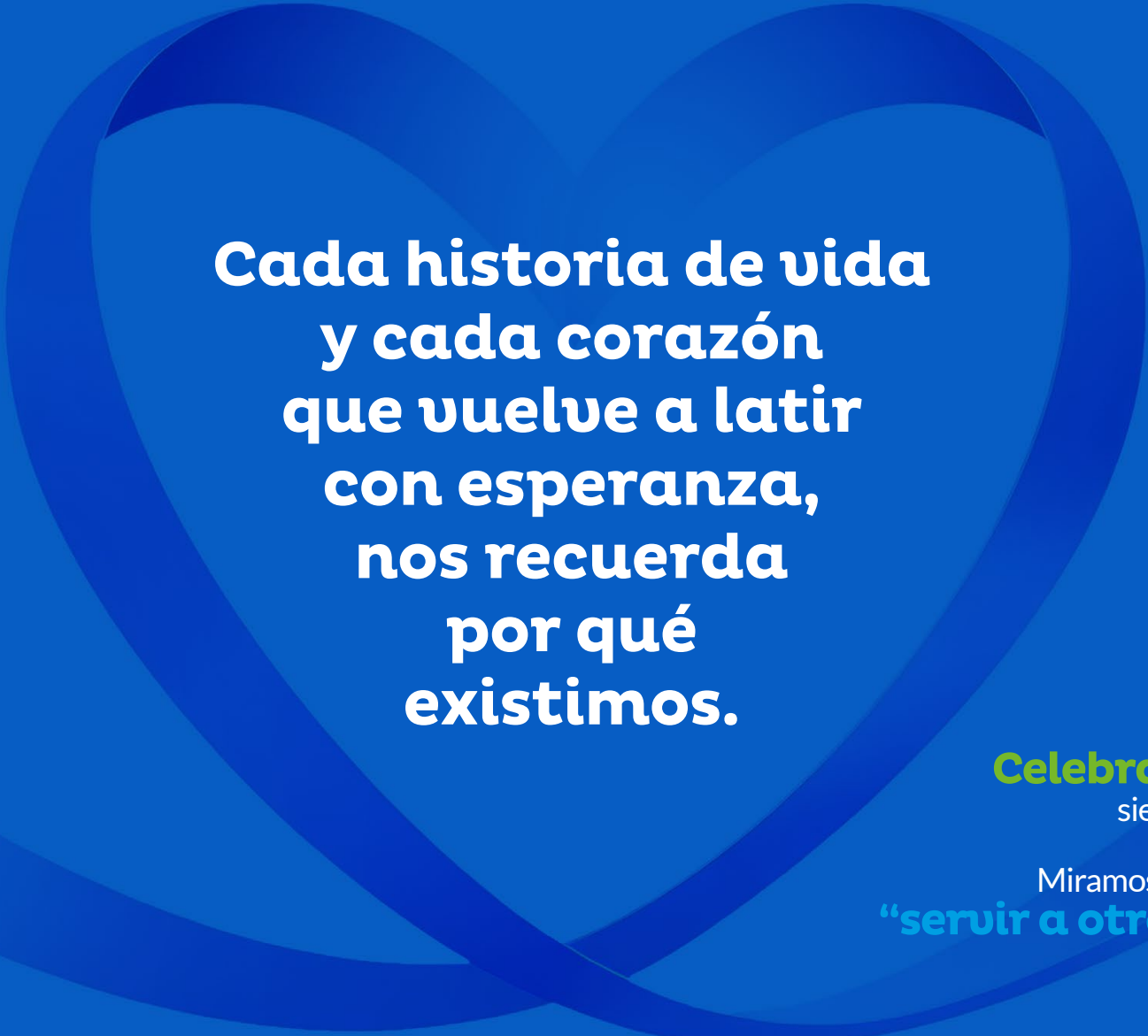
ACONTECIMIENTOS POSTERIORES AL CIERRE A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

La Clínica Cardio VID se permite informar los hechos de especial relevancia ocurridos entre el cierre del ejercicio 2025 y la fecha de emisión del presente informe:

Incremento del salario mínimo legal en un 23.7% genera sobre costos en la operación de la Clínica y con respecto al sistema en general aumenta el desequilibrio financiero teniendo en cuenta que la UPC del régimen contributivo incrementó un 9.03% y para el régimen subsidiado un 16.49%.

Reordenamiento de la operación territorial de las EPS a través del **Decreto 182 de enero de 2026**, identificándose la posibilidad de alta concentración de afiliados a la **Nueva EPS**, lo que conlleva un mayor riesgo por la cartera que esta EPS puede generar.





**Cada historia de vida
y cada corazón
que vuelve a latir
con esperanza,
nos recuerda
por qué
existimos.**

¡Gracias!

a nuestros **colaboradores**,
que ponen alma y ciencia
en cada procedimiento; a nuestros
pacientes y sus familias,
que nos confían lo más valioso
y a nuestros **aliados y proveedores**,
que hacen parte silenciosa
pero esencial de nuestro propósito.

Celebramos en 2026 seis décadas
siendo especialistas en el cuidado del corazón.

Miramos al futuro con la misma convicción de 1966:
“servir a otros para ser mejores todos”.

¡Clínica Cardio VID, 60 años de amor y entrega al servicio de la vida!

DESAFÍOS PARA EL 2026



Equilibrar los requerimientos presupuestales de nuestros proyectos estratégicos con una realidad financiera retadora, mantener la inversión en la misión y optimizar cada recurso bajo criterios de máxima eficiencia y responsabilidad.



Consolidar la expansión. Tras la apertura de la nueva sede de la Clínica Cardio VID en Ciudad del Río, nuestro reto es estabilizar y potenciar esta operación, y asegurar que el crecimiento físico se traduzca en una experiencia de cuidado superior y en una sostenibilidad operativa a largo plazo.



Vanguardia en salud digital. Avanzar en la unificación de nuestra infraestructura mediante la actualización del sistema PACS-RIS para entregar una experiencia digital sin fricciones, donde el paciente acceda a sus resultados en línea de forma ágil, segura y oportuna.



Agilidad ante la evolución normativa. La implementación de nuevas resoluciones en salud nos exige una adaptación constante en los procesos de facturación y radicación. El reto es transformar las exigencias legales en oportunidades para hacer más eficientes nuestros ciclos administrativos y financieros.



Diversificar la cooperación y la filantropía. Conectar con las prioridades de los donantes mediante un mensaje de confianza, demostrando que, a pesar de la incertidumbre económica o política del país, la Clínica Cardio VID sigue siendo un aliado de alto impacto para la inversión social.



Fortalecer el ecosistema de aliados. Inspirar y atraer el apoyo de socios locales y nacionales, generar una confianza en nuestros *stakeholders* y demostrar que nuestra solidez es la mejor garantía para seguir construyendo proyectos conjuntos en beneficio de la comunidad.



Fortalecer

- Actividades relacionadas con investigación, innovación y formación.
- Diferenciadores en prestación de servicios con énfasis en experiencia de usuario.
- Prestación de servicios de manera integral con la estructuración de redes de prestación.

CLÍNICA CARDIO **vid**
Congregación Mariana



SEDE PRINCIPAL
Calle 78 B # 75-21, Robledo, Medellín

SEDE AMBULATORIA CIUDAD DEL RÍO
Carrera 44 # 20 – 40 B2 local 11 Distrito Vera, Medellín



Agendar tu cita ahora
es más fácil con
Agenda VID.



310 223 8713



@clinicacardiovid



@ClinicaCardioVID



cardiovid.org.co

